



SAS **Sévéa**
VillaVerde BAOBAB
& affiliés



Témoignage de Daniel Valentin,
DSI du groupe Sevea.

« Notre intranet est aujourd'hui plébiscité par tous nos adhérents »



Une plate-forme unique pour tous les adhérents



Une prise en main extrêmement rapide, sans formation



Une adéquation parfaite aux besoins de la DSI et des utilisateurs

OBJECTIFS

- ✓ Unifier les outils collaboratifs du réseau
- ✓ Offrir aux usagers un outil intuitif
- ✓ S'équiper d'une plate-forme évolutive

Groupe SEVEA

Le groupe Sevea représente 192 jardineries sous enseignes Villaverde, Baobab ou affiliés, réparties sur tout le territoire français. Les fonctions représentées sont donc, elles aussi, nombreuses : hôtesse de caisses, achats, communication, logistique etc. Faire en sorte que tous les magasins et fonctions associées résonnent à l'unisson est donc un véritable challenge pour le groupe Sevea. Pour faire de cet objectif un succès, la Direction des Systèmes d'Informations (DSI) a donc décidé de remplacer l'intranet existant par une nouvelle solution plus performante.

Retour sur l'intégration de Silverpeas au sein du groupe Sevea, avec le témoignage de Daniel Valentin, DSI.

Un besoin de renouveau

« Notre contexte est quelque peu compliqué. Communiquer avec nos 192 enseignes et tous leurs interlocuteurs peut parfois **devenir une usine à gaz**. Le portail dont nous étions équipés, depuis 2012, ne faisait qu'accentuer cet état de fait. Mes équipes et moi passions beaucoup de temps à régler toute sortes de problèmes pour les usagers. De par le **manque d'intuitivité et les manipulations fastidieuses**, le simple fait de poster une actualité était compliqué. Cela nuisait fortement à la communication au sein du groupe. Les différents magasins utilisaient l'intranet seulement en cas de besoin majeur, vu le temps que cela leur prenait.

Cette situation était accentuée par le fait que nous avions **deux extranet à gérer, un pour la France et un autre pour la Belgique**. La lourdeur de la solution, les difficultés de maintenance et d'évolutivité de l'outil, ont été autant de raisons qui nous ont poussées à **changer de plate-forme collaborative**. »

La DSI du groupe Sevea a donc décidé de benchmarker plusieurs solutions intranet dans le but de trouver celle qui s'adapterait le mieux à leur contexte.

Un choix qui s'est révélé évident

« Nos critères de choix du futur intranet étaient finalement assez simples. Nous souhaitions, tout d'abord, une **uniformisation** : avoir une seule et même plate-forme pour la France et la Belgique. Ensuite nous désirions une **solution simple à mettre en oeuvre et évolutive**. Bien sûr, l'ergonomie, le design etc. étaient aussi des éléments à prendre en compte pour s'assurer d'une **bonne appropriation** par les utilisateurs finaux.

Nous avons **audité 3 prestataires différents** et avons choisi Silverpeas de façon assez évidente. Leur plate-forme collaborative est très simple d'utilisation, très intuitive. Par ailleurs, le nombre de **fonctionnalités disponibles** nous permet d'être serein pour l'avenir. Leur proximité et surtout le fait que Silverpeas soit une **entreprise à taille humaine**, ont également fortement joué dans la balance.



BÉNÉFICES



- ✓ Uniformisation : un intranet unique pour la France et la Belgique
- ✓ Des publications et des échanges grandement facilités
- ✓ Une plate-forme qui répond à tous les besoins



silverpeas
en quelques mots

Filiale du groupe OOsphere, depuis 2003, Silverpeas est l'éditeur du portail collaboratif du même nom. Basée à Grenoble, l'équipe se consacre au développement du produit, à la coordination de la communauté Open source et à l'accompagnement chez ses clients.

- ✓ 13 ans d'expérience
- ✓ 30 applications pour répondre à presque tous les besoins
- ✓ Prix très attractifs
- ✓ Hébergement cloud ou on-premise

Nous sommes dans une relation de PME à PME : cela facilite les relations car ils comprennent parfaitement nos enjeux. »

Le projet a donc démarré début 2016. En amont du déploiement, les équipes de Silverpeas ont formé la DSI de Sevea pendant 3 jours. Objectif ? Leur assurer une parfaite maîtrise de la plate-forme.

Une plate-forme désormais centrale et essentielle

« Le déploiement de notre nouvel intranet s'est vraiment fait dans la sérénité, grâce à la réactivité et la disponibilité des équipes de Silverpeas. Nous avons intégré des fonctionnalités piliers telles que **la GED, les actus, les plannings...** Silverpeas a également développé pour nous des **fonctionnalités spécifiques** dont un **annuaire enrichi**, intégrant tous les fournisseurs du groupe Sevea. De plus, nous n'avons même **pas eu besoin de faire de formation** en interne. J'ai pris le parti de laisser les usagers prendre en main l'outil par eux-mêmes et cela a très bien fonctionné grâce à l'intuitivité de la plate-forme.

Notre intranet est aujourd'hui plébiscité par tous nos adhérents. Je n'ai eu que des retours positifs ! Les utilisateurs retrouvent beaucoup plus facilement les documents dont ils ont besoin. Ils apprécient également grandement les **abonnements** qui leur permettent d'être alertés de nouveaux documents dans les dossiers qui les intéressent. Les services de la Centrale postent eux des actualités bien plus régulièrement qu'avant. À la DSI, nous ressentons aussi ces bénéfices : nous sommes beaucoup moins sollicités par les utilisateurs. **Tout le monde est gagnant ! »**

Pour continuer sur cette belle lancée, le groupe Sevea a prévu de passer à la nouvelle version de Silverpeas dans les mois qui viennent. Les développements spécifiques en partenariat avec les équipes Silverpeas se poursuivent eux aussi, pour coller toujours plus aux besoins des usagers.

-- Daniel Valentin, DSI du groupe Sevea