silverpeas

Retour d'expérience

France Nature Environnement

ENVIRONNEMENT FÉDÉRATION COLLABORATIF



FRANCE NATURE ENVIRONNEMENT

Témoignage de Stéphane Dorel, Conseiller Informatique auprès du Directeur Général de FNE

Comment faire collaborer 3 500 associations ?

+ de 500
utilisateurs en 1 an de déploiement

+ de 12 000
fichiers stockés sur l'intranet

10
extranets créés pour des associations

OBJECTIFS

- ✓ Stocker et partager l'ensemble des documents de la fédération
- ✓ Remplacer les nombreux outils existants par une plate-forme unique
- ✓ Faciliter la communication entre tous les membres
- ✓ Développer l'aspect collaboratif grâce aux espaces projets

France Nature Environnement

France Nature Environnement (FNE) a été fondée en 1968 et reconnue d'utilité publique en 1976. Elle est le porte-parole d'un mouvement de 3 500 associations liées à l'environnement, présentes sur tout le territoire français, en métropole et outre-mer. Une équipe fédérale, composée de près de 200 bénévoles et 43 salariés, s'investit pour FNE au quotidien. Pour renforcer la dimension collaborative dans les relations internes et externes de la fédération, la direction a pris la décision de déployer une plate-forme dédiée : Silverpeas.

Retour sur l'intégration de Silverpeas au sein de France Nature Environnement avec le témoignage de Stéphane Dorel, Conseiller Informatique auprès du Directeur Général de FNE.

TÉMOIGNAGE AU DOS

La GED comme point de départ du projet

« Je travaille pour FNE depuis 2013 dans le cadre d'un mécénat de compétences. En effet, FNE n'avait, jusque là, pas d'informaticien. Le Directeur Général de la fédération m'a donc chargé de ***déployer les outils informatiques*** *au sein de la structure. Parmi ces projets, l'intégration d'un intranet, avec pour objectif initial : stocker et gérer l'ensemble des documents de la fédération. »*

« En effet, FNE et son réseau créent, collectent, partagent, des ***centaines de documents chaque année.*** *Les rapports des experts terrains, les compte-rendus de réunions, les documents de travail étaient disséminés sur de multiples supports. Chaque salarié, chaque association, avaient son mode de classement et son espace personnel de stockage. »*

Il était donc grand temps pour FNE de **déployer une solution de GED performante.** La fédération a donc audité plusieurs solutions.

Un déploiement et une conduite du changement réussis

« Nous avons choisi d'intégrer la plate-forme collaborative Silverpeas au sein de FNE pour plusieurs raisons. Tout d'abord, car elle est très ergonomique : elle est ***facile à prendre en main,*** *même pour un public peu habitué aux outils informatiques. De plus, l'aspect open-source était important pour nous. Nous souhaitions avoir une certaine liberté. »*

Le projet a donc démarré début 2016. L'intégration s'est faite principalement en interne, puis les équipes de Silverpeas sont venues prêter main forte, pour la formation des salariés notamment.

BÉNÉFICES



- ✓ Une simplification du classement et du partage des documents
- ✓ Le travail à distance facilité et centralisé
- ✓ La création d'espaces projets vivants et transversaux

silverpeas
en quelques mots

Filiale du groupe OOsphere, depuis 2003, Silverpeas est l'éditeur du portail collaboratif du même nom. Basée à Grenoble, elle emploie 12 personnes qui se consacrent au développement du produit, à la coordination de la communauté Open source et à l'accompagnement chez ses clients.

- ✓ **30 applications** pour répondre à presque tous les besoins,
- ✓ **70 références,** de la PME aux grands comptes dans les secteurs publics et privés,
- ✓ Prix très attractifs
- ✓ Hébergement cloud ou on-premise

« Notre administrateur système a installé l'intranet sur nos serveurs. J'ai ensuite fait appel à notre chef de projet chez Silverpeas, pour que la mise en place démarre le mieux possible. Il m'a conseillé de ***former 5 "keys users"*** *afin qu'ils propagent l'utilisation en interne. Il a également paramétré les espaces des chargés de mission pour qu'ils démarrent sur les chapeaux de roue. Tout ceci a donc permis de booster l'utilisation de l'intranet. Nous avons également découvert de nouvelles fonctionnalités, dont nous ferons certainement utilisation plus tard. »*

Un avenir prometteur pour Silverpeas au sein de FNE

« Depuis maintenant 1 an, ***près de 500 personnes utilisent Silverpeas quotidiennement*** *avec plus de* ***12 000 fichiers stockés et partagés.*** *Les instances de gouvernance, par exemple, font toutes leurs réunions grâce à l'intranet. Elles travaillent beaucoup à distance et y voient donc un réel avantage :* ***tout est centralisé****, plus besoin de deux ou trois outils différents. Une dizaine d'associations ont également sauté le pas. Nous leur avons* ***créé leur propre espace****, qu'elles gèrent comme elles l'entendent. »*

« En 2017, nous souhaitons maintenant mettre ***l'accent sur la transversalité entre les projets****. Grâce à Silverpeas, nous allons pouvoir lier plus facilement des personnes ne travaillant pas sur les mêmes projets, mais partageant les mêmes problématiques. Pour ce faire, nous sommes notamment en train de rapatrier les forums existants sur la plate-forme et accroître les espaces projets collaboratifs. »*

-- Stéphane Dorel, Conseiller informatique auprès du Directeur Général de FNE