



silverpeas

SILVERPEAS 5.15

RELEASE NOTE

NOVEMBRE 2015

Sommaire

Édito.....	4
1 Boite à idées – Nouvelle application.....	5
1.1 RÔLES.....	5
1.2 UNE IDÉE.....	5
1.3 CYCLE DE VIE D'UNE IDÉE.....	6
1.4 ABONNEMENTS ET NOTIFICATIONS.....	6
1.5 AUTRES FONCTIONNALITÉS.....	6
2 Application « Actualités » - Refonte totale.....	7
2.1 PAGE PRINCIPALE.....	7
2.2 UNE ACTUALITÉ EN DÉTAIL.....	7
2.3 PLACE À LA COLLABORATION.....	9
2.4 PORTLET.....	9
2.5 DIFFUSIONS ANNEXES.....	10
2.6 ACTUALITÉS DÉLÉGUÉES.....	11
3 Formulaires en ligne – Refonte ergonomique.....	13
3.1 FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL.....	13
3.2 CYCLE DE VIE D'UNE DEMANDE.....	14
4 Et la Photothèque devient Médiathèque.....	16
4.1 VIDÉOS.....	16
4.2 VIDÉOS HÉBERGÉES (YOUTUBE, DAILYMOTION, VIMÉO).....	16
4.3 SONS.....	16
4.4 AMÉLIORATIONS ERGONOMIQUES.....	17
4.5 EXPORT DES IMAGES.....	17
5 Gestion documentaire.....	18
5.1 PARTAGER UNE PUBLICATION.....	18
5.2 ENVOI DIRECT D'UN PARTAGE.....	19
5.3 RAPPEL SUR PUBLICATION.....	19
5.4 AUTRES ÉVOLUTIONS.....	20
6 Plugin JAVA : C'est fini !.....	21
6.1 GLISSER/DÉPOSER.....	21
6.2 ÉDITION EN LIGNE DE DOCUMENTS BUREAUTIQUES.....	24
7 Notifications.....	26
7.1 ABONNEMENTS – NOTIFICATIONS MAÎTRISÉES.....	26
7.2 AMÉLIORATIONS ERGONOMIQUES.....	26
7.3 ENTÊTE ET PIED DE PAGE PERSONNALISABLES.....	27
7.4 LIMITER LE NOMBRE DE DESTINATAIRES.....	27

8 Ergonomie	29
8.1 FAVORIS – ÉLARGIS AUX ESPACES ET APPLICATIONS	29
8.2 FAVORIS – ORDRE LIBRE	29
8.3 LISTE D'UTILISATEURS ET DE GROUPES	29
8.4 IMAGES OPTIMISÉES	30
8.5 OPTIMISATION DES FENÊTRES POP-UP	30
8.6 PARAMÉTRAGE D'UNE APPLICATION – NOUVEL ÉCRAN	30
8.7 TROUVER UNE DATE – ÉVOLUTIONS	32
9 Portlets	33
9.1 NOUVELLE PORTLET : MES CONTACTS	33
9.2 NOUVELLE PORTLET : MON FIL D'INFORMATION	33
9.3 PORTLET RESPONSABLES DE L'ESPACE	34
10 Autres évolutions	35
10.1 NOUVELLE APPLICATION – MEMBRES DE L'ESPACE	35
10.2 ANNUAIRE – AFFICHAGE DE PLUSIEURS GROUPES	35
10.3 ANNUAIRE – AFFICHAGE DES CONTACTS EXTERNES	35
10.4 FORMULAIRES – AFFICHAGE ALLÉGÉ	35
10.5 BLOG – ÉVOLUTIONS	36
10.6 ALMANACH – SUPPRESSION DES ONGLETS	36
10.7 PROFIL – RESPONSABLE DE L'UTILISATEUR	37
10.8 FIL D'INFORMATION – AFFICHAGE DES COMMENTAIRES	37
10.9 PLUGIN NOTES	37
10.10 PLUGINS UTILISATEUR	38
10.11 ORGANIGRAMME – DIVERS ÉVOLUTIONS	39
11 Administration & technique	40
11.1 STATISTIQUES – NOUVEAUX GRAPHIQUES	40
11.2 UTILISATEUR – COMPTE DÉSACTIVÉ	41
11.3 WORKFLOW – EXTENSION VERS ALMANACH	42
11.4 CHARTE DE CONFIDENTIALITÉ PAR DOMAINE D'UTILISATEURS	43
11.5 OPTIMISATION DE LA VISIONNEUSE	43
11.6 ÉLÉMENTS STATIQUES NON CACHÉS	43
11.7 FAILLES DE SÉCURITÉ CORRIGÉES	43
12 SILVERPEAS 6	44
12.1 CE QUI CHANGERA POUR LES CONTRIBUTEURS ET POUR LES CLIENTS	44
12.2 CE QUI CHANGERA POUR LES ADMINISTRATEURS	44
12.3 CE QUI CHANGERA POUR LES UTILISATEURS	45
12.4 PLANNING	45
13 Anomalies corrigées	46
14 Notes d'installation	47
14.1 PRÉ-REQUIS D'INSTALLATION	47
14.2 MISE À JOUR DEPUIS SILVERPEAS V5.14	47
14.3 MISE À JOUR DEPUIS SILVERPEAS V5.13 OU INFÉRIEUR	47
14.4 SUPPORT	48

ÉDITO

SILVERPEAS 5.15 est là. Enfin là. Bien là ! Nous pourrions enchaîner les chiffres... 18 mois depuis la version 5.14, plus de 75 évolutions, un nombre d'anomalies qui n'a jamais été aussi bas. 6... comme SILVERPEAS 6, l'avenir de votre plate-forme intranet/extranet collaborative et sociale.

Nous préférons vous donner envie de dévorer cette *release note*. SILVERPEAS 5.15 améliore l'expérience des utilisateurs qu'ils soient administrateurs fonctionnels ou techniques, contributeurs ou simples lecteurs. De nouvelles applications au catalogue (Boîte à idées, membres de l'espace), d'autres complètement remaniées (actualités, formulaires en ligne), des fonctionnalités transverses grandement améliorées (glisser/déposer, édition en ligne, abonnements, notifications)... De gros efforts ont été faits afin de vous offrir une interface encore plus homogène et ergonomique. Toutes les nouveautés de SILVERPEAS 5.15 sont décrites avec précision dans ce document.

Depuis maintenant un an, une partie de l'équipe travaille sur SILVERPEAS 6. Cette prochaine version majeure marquera une rupture technologique afin de voir les dix prochaines années avec sérénité. Nous vous en disons plus dans la suite de cette *release note*.

Nous souhaitons remercier les organisations qui ont rejoint notre communauté : le [château de Versailles](#), [Châteauroux Métropole](#), le [groupe BTCF](#), [France Nature Environnement](#) et le [Grand Conseil de la Mutualité](#). SILVERPEAS 5.15 ne serait pas ce qu'elle est sans nos utilisateurs qui ont contribué de près ou de loin à cette version (très) évolutive : France Médias Monde, l'Espace Numérique Entreprises, MGI Coutier... Merci de votre confiance.

Nos efforts vont désormais se porter sur SILVERPEAS 6 tout en continuant à vous apporter notre soutien sur SILVERPEAS 5. Nous vous souhaitons une agréable découverte de SILVERPEAS 5.15. Nous vous encourageons vivement à passer dès que possible à cette nouvelle version. Vous ne le regretterez pas !

Pour l'équipe SILVERPEAS,

Nicolas EYSSERIC
Directeur Produit




Rejoignez-nous sur
Twitter ou **Facebook**
pour suivre de près
notre actualité


1 BOITE À IDÉES – NOUVELLE APPLICATION

Cette nouvelle application offre un moyen d'expression supplémentaire aux utilisateurs dans un cadre donné. L'application *Boîte à idées* permet de collecter et de capitaliser les idées individuelles en leur donnant une visibilité globale et donc collective. Toutes les idées peuvent être émises. Toutefois, une phase de modération permet de révéler les plus *pertinentes* à tous les utilisateurs. L'application *Boîte à idées* peut être utilisée dans un contexte global ou plus spécialisé (métiers, projets, services...).

A vous la parole > Boîte à idées ☑ Que voulez-vous faire ?



Boîte à idées

 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Morbi vulputate lorem ante, eget placerat ipsum vehicula ut. Cras sagittis ante vitae libero tincidunt lacinia. Morbi consectetur consequat sapien posuere volutpat. Quisque eu diam sed elit tincidunt elementum nec ut libero. Phasellus quis fermentum massa. Phasellus molestie tempor elit a pretium. In non lacinia ipsum. Fusce aliquam, elit vel aliquam ultricies, metus nisl scelerisque dui, at commodo nunc nibh sed turpis. Proin sed turpis eget magna tincidunt iaculis. Sed leo nisl, auctor quis posuere in, laoreet non metus.


Les dernières idées 


- Plugin "utilisateur" dans CKEditor 25/04/2014
- Afficher les prochains événements marquants sur la page d'accueil 25/04/2014
- De la photothèque à la médiathèque 25/04/2014


Les idées qui font le buzz !

- De la photothèque à la médiathèque  25
- Plugin "utilisateur" dans CKEditor  19

Les derniers commentaires

 De la photothèque à la médiathèque

 Il faudrait intégrer les vidéos et les sons...

 Proposer une idée

Mes idées en préparation

- Pouvoir déplacer un fichier
- Intégrer AngularJS pour une interface encore plus réactive

Où en sont mes idées ?







-  Plugin "utilisateur" dans CKEditor
★★★★☆ 286 avis |  19 commentaires
-  Afficher les prochains événements marquants sur la page d'accueil
☆☆☆☆☆ 0 avis |  0 commentaires
-  De la photothèque à la médiathèque
★★★★☆ 322 avis |  25 commentaires

Illustration 1: Page d'accueil de l'application - Vue contributeurs

1.1 RÔLES

L'application met en œuvre trois rôles :

- les *Utilisateurs* lancent des idées et participent aux autres,
- les *Approbateurs* valident les idées afin de les rendre visibles aux Utilisateurs,
- les *Lecteurs* consultent les idées validées, votent et commentent.

1.2 UNE IDÉE

Une idée est constituée des données suivantes :

- un titre,
- une description riche (WYSIWYG),
- éventuellement un ou plusieurs fichier(s),
- un initiateur,
- une date de création,

- une date d'approbation ou de refus,
- un état : Brouillon, En attente d'approbation, Approuvée, Refusée
- un motif de refus le cas échéant,
- le commentaire des approbateurs,
- les commentaires des utilisateurs,
- une note.

1.3 CYCLE DE VIE D'UNE IDÉE

Un utilisateur fait part d'une idée en saisissant un titre et une description riche. Il peut y joindre un ou plusieurs fichiers. Par défaut, cette idée est en brouillon. Dans cet état, l'utilisateur peut y apporter des modifications en toute confidentialité puisque lui seul peut la consulter. Une fois que tous les éléments sont satisfaisants pour lui, il peut soumettre l'idée pour approbation. Les utilisateurs du rôle *Approbateurs* reçoivent une notification et consultent l'idée. Un approbateur peut alors soit l'approuver ou la refuser. Il s'agit d'une validation classique : la décision d'un seul approbateur suffit à approuver ou à refuser l'idée.

En cas de refus, l'approbateur saisit le motif. Une notification comportant ce motif est envoyée à l'initiateur de l'idée ainsi qu'aux autres approbateurs. L'idée passe dans l'état *Refusée*. Elle reste visible dans l'application par l'initiateur et les approbateurs jusqu'à sa suppression. Selon les motifs du refus, l'initiateur peut alors enrichir son idée ou la modifier plus profondément.

En cas d'approbation, l'approbateur peut saisir un commentaire afin de donner des informations complémentaires (limitation du périmètre, orientations...) et ainsi enrichir l'idée. Elle passe dans l'état *Approuvée* et devient visible par tous les lecteurs de l'application. L'approbateur peut modifier à posteriori une idée.

Chaque lecteur peut alors participer plus ou moins activement à l'idée émise. Il peut consulter en détail l'idée, réagir en laissant des commentaires et/ou en votant. L'objectif ici est bien d'enrichir l'idée par la confrontation du plus grand nombre, pousser l'idée plus loin à partir des retours des autres utilisateurs, collaborativement. Le vote est basé sur le principe d'une note entre 1 et 5. et est décorrélié des commentaires.

1.4 ABONNEMENTS ET NOTIFICATIONS

Chaque utilisateur peut s'abonner à l'application afin d'être averti automatiquement à chaque nouvelle idée approuvée. Afin d'avoir une portée la plus large possible, chaque utilisateur peut avertir d'autres utilisateurs grâce à l'action *Notifier* présente sur chaque idée.

1.5 AUTRES FONCTIONNALITÉS

Une zone éditoriale est présente sur la page principale de l'application. Elle est modifiable par les *Approbateurs* afin de dispenser le message de leur choix aux *Utilisateurs* (rappel des règles, périmètres, images, vidéos...).

2 APPLICATION « ACTUALITÉS » - REFONTE TOTALE

Malgré son nom, l'application *Actualités* était rarement utilisée pour gérer les actualités et ce pour plusieurs raisons souvent historiques. A défaut, c'est l'application *GED* qui était utilisée. Afin d'offrir une plate-forme la plus simple et intuitive possible, il était devenu nécessaire de dissocier la gestion des actualités de celle des documents.

Dès lors, de nombreuses améliorations étaient indispensables et ont conduits à la refonte totale de cette application. Ces améliorations portent à la fois sur l'ergonomie et sur les fonctionnalités proposées aussi bien sur l'application elle-même que sur sa *portlet*.

2.1 PAGE PRINCIPALE

La page principale de l'application présente désormais les actualités d'une façon beaucoup plus éditoriale. Le titre, l'accroche ainsi que l'illustration de chaque actualité sont affichés. Si l'application accepte les commentaires, leurs nombres est indiqué. Cette page est différente selon le rôle de l'utilisateur.

Notre organisation > Actualités

Que voulez-vous faire ?

Le Grand Conseil de la Mutualité opte pour SILVERPEAS pour son intranet
Le grand conseil de la mutualité est présent sur l'ensemble des Bouches-du-Rhône. 200 000 patients des Bouches-du-Rhône soignés chaque année.
0 | Publiée le 24/11/2015 00:32

France Nature Environnement choisit SILVERPEAS
L'association a retenu SILVERPEAS pour rapprocher ses permanents (répartis dans différents bureaux en France) et ses bénévoles les plus actifs.
0 | Publiée le 24/11/2015 00:29

Silverpeas est une société grenobloise
Organisez vos espaces de travail collaboratif, piochez dans notre catalogue parmi les 30 applications professionnelles prêtes à l'emploi et déployez-les suivant vos besoins.
0 | Publiée le 26/02/2015 16:17 - Modifiée le 08/06/2015

Créer une actualité

Mes actualités en cours de préparation

- Aucune actualité actuellement

Actualités planifiées diffusion à venir

- 18/12/2015 Bonnes fêtes de fin d'année

Illustration 2: Page d'accueil de l'application - Vue Contributeurs

Dans le cas d'un contributeur, les actualités invisibles aux lecteurs sont mises en exergue : actualités du contributeur en cours de rédaction (brouillon), actualités pas encore visibles (date de début de visibilité non atteinte) et actualités plus visibles (date de fin de visibilité dépassée). De plus, les actions de modification et de suppression sont directement accessibles. Enfin, des pastilles permettent rapidement de voir les modes de diffusion annexes retenus pour chaque actualité.

2.2 UNE ACTUALITÉ EN DÉTAIL

Une actualité est maintenant caractérisée par :

- un titre,
- une description/accroche,
- un contenu riche,
- une illustration/vignette,
- des fichiers,

- une période de visibilité étendue à la minute près,
- des modes de diffusion annexe,
- un classement sur la taxonomie,
- des commentaires.

Notre organisation > Actualités

☰ Que voulez-vous faire ?

Silverpeas est une société grenobloise

Organisez vos espaces de travail collaboratif, piochez dans notre catalogue parmi les 30 applications professionnelles prêtes à l'emploi et déployez-les suivant vos besoins.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla commodo lectus sit amet nulla viverra tempus. Nulla eu uma aliquam, iaculis massa quis, pretium tellus. Nunc finibus enim justo. Curabitur vitae neque nec nibh rhoncus semper eu quis libero. Suspendisse convallis sem erat, eu tristique nulla blandit ut. Sed at consectetur dui. Mauris lobortis pharetra interdum. Aliquam sit amet velit congue, dapibus leo euismod, laoreet erat. Nam viverra mollis gravida. Pellentesque eu felis feugiat, sagittis quam ut, semper quam. Phasellus at tristique sapien.

Sed pharetra ac felis sit amet pretium. Aliquam ultricies arcu ex, quis tempus felis accumsan nec. Vestibulum laoreet arcu a porta accumsan. Praesent insim ante, tincidunt vel dictum sit amet gravida a ex. Donec cursus, magna a ultrices finibus, lectus tortor congue nisl, vitae eleifend est lectus sit amet dolor. Donec egestas mauris at erat porta, vitae dignissim sem mattis. Duis interdum lacus sit amet leo viverra efficitur. Phasellus ut augue egestas nisi efficitur placerat. Sed id nisl sed magna malesuada semper in quis uma. Maecenas venenatis feugiat dui et tincidunt. Ut fringilla eros neque, sagittis consequat augue mattis vitae.



Ajouter un commentaire

Valider



30 vues

Nombre de commentaires

0

🔗 Permalien

<http://localhost:8000/silverpeas/Publication/10/>

Fichiers joints

📎 Ajouter un fichier...

📎 tour5.jpg

🔗 72 Ko - 24/11/2015 00:37 🔍

 Publiée le 26/02/2015
 par Nicolas EYSSERIC

 Modifiée le 24/11/2015
 par Nicolas EYSSERIC

 Créé le 26/02/2015
 par Nicolas EYSSERIC


Classement

Positions 1

• Thématiques / Entreprises

Illustration 3: Page d'une actualité - Vue Contributeur

Toutes ces informations sont modifiables au sein d'un écran unique.

Dès sa création, une actualité est en *Brouillon*. Le contributeur doit donc impérativement la publier afin de la rendre visible des autres utilisateurs. Il peut le faire soit via le menu *Que voulez-vous faire ?* soit par le lien disponible dans la zone d'information.

Notre organisation > Actualités

Cette actualité est actuellement un brouillon... [Publiez-la maintenant !?](#)

Titre temporaire de l'actualité

2.3 PLACE À LA COLLABORATION

Chaque utilisateur peut désormais s'abonner à l'application. Dès qu'une actualité est publiée (ou qu'une actualité publiée est modifiée), une notification est envoyée aux abonnés.

Chaque utilisateur peut notifier d'autres utilisateurs et ainsi signaler l'existence de telle ou telle actualité. Un message additionnel peut être saisi au moment de l'envoi.

Enfin, chaque utilisateur peut commenter une actualité. Afin de pouvoir suivre le fil conversationnel facilement, dès qu'un commentaire est posté, le contributeur de l'actualité ainsi que tous les utilisateurs ayant posté un commentaire reçoivent une notification.

2.4 PORTLET

La portlet *Actualités* s'est métamorphosée ! Elle offre deux modes d'affichage : liste ou carrousel. Jugez par vous-même...

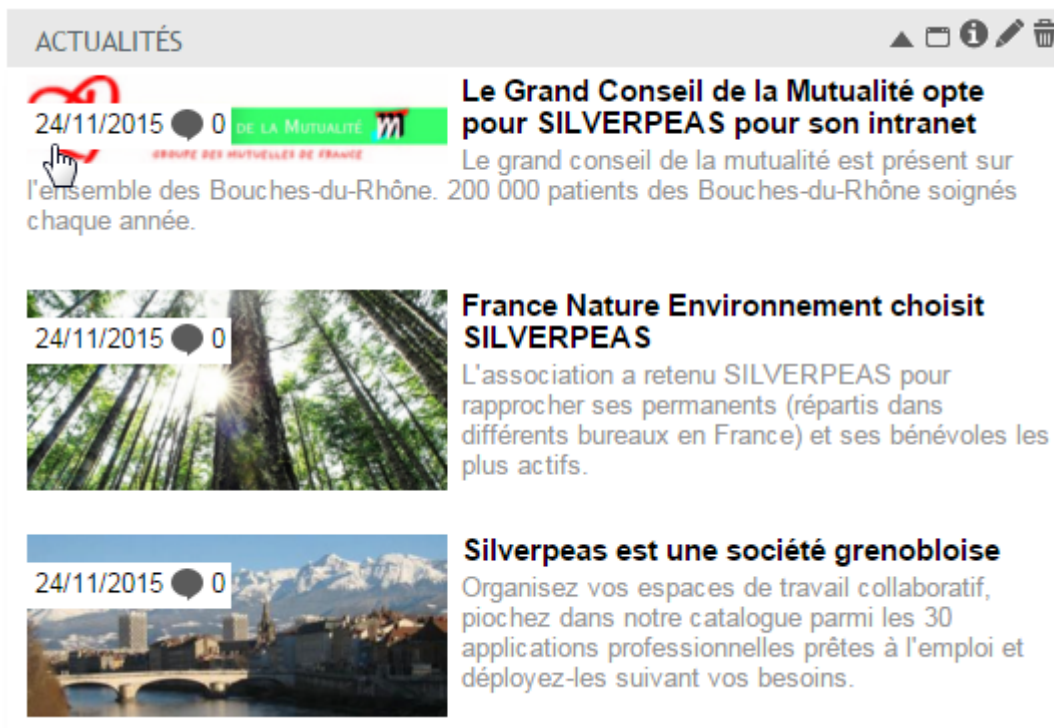


Illustration 4: Portlet Actualités - Mode "Liste"

Le mode d'affichage peut être choisi via l'icône *Edition* de la portlet.

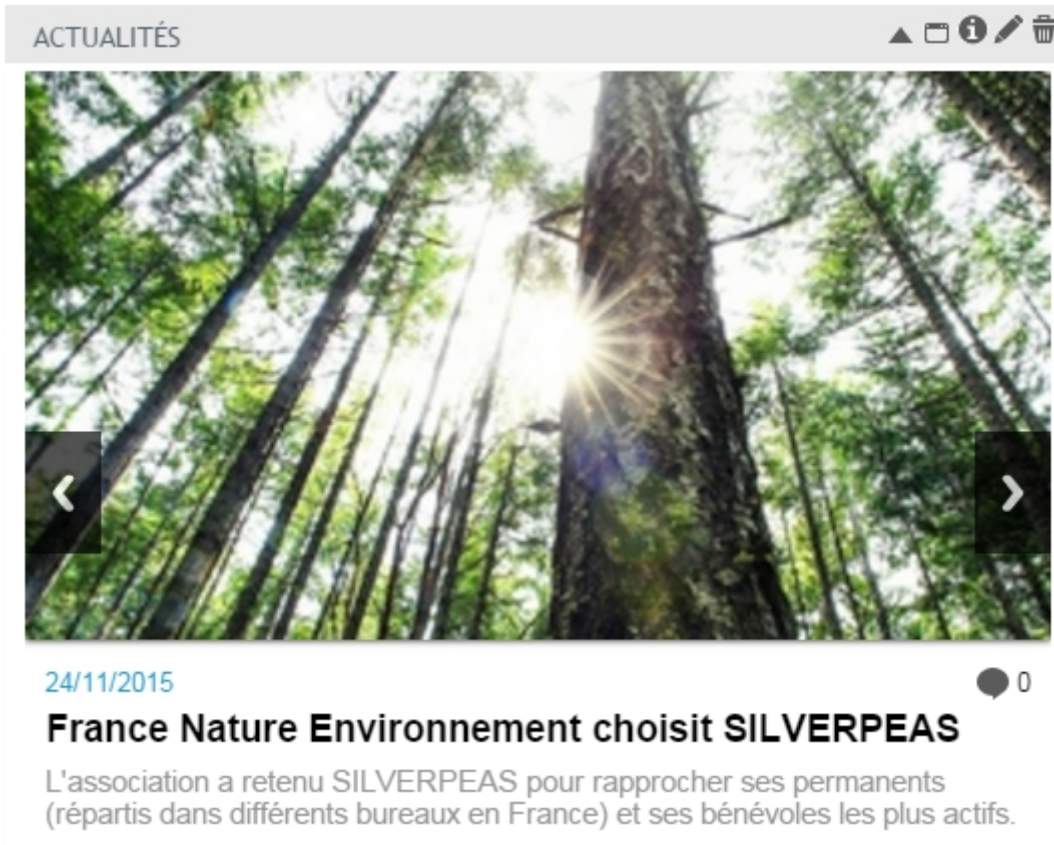


Illustration 5: Portlet Actualités - Mode "Carrousel"

2.5 DIFFUSIONS ANNEXES

Voilà une des plus importantes évolutions de l'application ! Par défaut, les actualités publiées sont accessibles soit via l'application elle-même soit via la portlet *Actualités*. Désormais, il est possible de diffuser ces actualités selon deux autres modes.

2.5.1 Diffusion défilante/Ticker

Le mode *Défilante/Ticker* permet de diffuser les actualités dans le bandeau défilant (ou *ticker*) présent par défaut dans le look standard de Silverpeas. A cette occasion, l'ancien système a été supprimé et remplacé par un plus moderne. Ce *ticker* est complètement dynamique. C'est à dire que son contenu est rafraîchi automatiquement, sans action de l'utilisateur. Ainsi, l'affichage d'une actualité est assuré dans une zone commune à tous les utilisateurs. Évidemment, les actualités affichées tiennent compte des droits de l'utilisateur connecté.

Afin de capter au maximum l'attention des utilisateurs d'une nouvelle actualité, Silverpeas exploite les capacités de [HTML5](#). Lorsqu'une actualité est publiée, une notification (*desktop notification*) apparaît en bas à droite du bureau et ce même si le navigateur web de l'utilisateur n'est pas actif.

Ces notifications de bureau ne sont compatibles qu'avec Chrome 29+ et Firefox 24+ sous Windows et Mac. Afin de les voir apparaître, vous devez au préalable accepter les notifications de bureau pour la plate-forme.

Pour les utilisateurs d'Internet Explorer, malheureusement même IE11 ne supporte pas cette fonctionnalité pourtant séduisante. Vous pouvez tester/comparer le support de HTML5 par votre navigateur web en vous rendant sur html5test.com.

Vous avez un look spécifique. Vous souhaitez bénéficier de cette évolution sur vos pages personnalisées. N'hésitez pas à prendre contact avec votre interlocuteur SILVERPEAS.

2.5.2 Actualités bloquantes

Le *ticker* permet une diffusion large des actualités en maximisant les chances que les utilisateurs en prennent connaissance. Le mode de diffusion *Actualités bloquantes* est plus radical et permet d'atteindre tous les utilisateurs (même les plus étourdis). Une actualité bloquante est affichée automatiquement en plein écran après la connexion de l'utilisateur. Il est alors obligé de cliquer sur le bouton *J'ai pris connaissance de cette information...* afin de poursuivre la navigation. Dans le cas de plusieurs actualités bloquantes, elles s'enchaînent et l'utilisateur doit cliquer sur le bouton à chaque actualité.

Illustration 6: Actualité bloquante affichée plein écran

2.6 ACTUALITÉS DÉLÉGUÉES

L'application *Actualités* est désormais compatible évidemment avec l'application existante *Actualités déléguées*. Il est nécessaire de rappeler ici le fonctionnement du couplage de ces deux applications.

Les actualités sont gérées grâce à l'application *Actualités*. Elles sont visibles depuis l'application elle-même, la portlet *Actualités* et/ou la page d'accueil d'espace. Elles sont donc assez localisées. Souvent les looks spécifiques disposent d'une zone d'actualités sur leur page d'accueil. Cette zone est totalement gérée par une équipe éditoriale qui crée elle-même les actualités.

L'objectif des actualités déléguées est de décentraliser la production des actualités en poussant certaines actualités locales sur la page d'accueil directement par les contributeurs de celles-ci. Ce mécanisme offre de nombreux avantages :

- des actualités qui reflètent vraiment celles de la totalité de l'organisation,
- un dynamisme accrue de la page d'accueil,

- un gain de temps pour l'équipe éditoriale,
- un trafic plus important vers les espaces dans lesquels résident les actualités,
- une décentralisation appréciée des contributeurs locaux.

Afin de pouvoir bénéficier de ces avantages, les pré-requis sont les suivants : utiliser l'application *Actualités déléguées* dans l'espace de votre choix (une seule fois pour l'ensemble de la plate-forme), utiliser plusieurs applications *Actualités* et disposer d'un look spécifique (compatible avec les actualités déléguées).

Le paramètre *Actualités déléguées* de l'application *Actualités* doit être activé. Ainsi, selon l'importance de l'actualité, le contributeur peut la soumettre à validation sur la page d'accueil via le menu *Que voulez-vous faire ?*. Dans ce cas, l'équipe éditoriale de la page d'accueil est notifiée afin de signaler qu'une nouvelle actualité est proposée. L'interface des *Actualités déléguées* centralise toutes les demandes. L'équipe peut alors valider ou refuser cette proposition. Dans tous les cas, le contributeur est notifié à son tour de la décision de l'équipe éditoriale. Elle peut ordonner les actualités et définir une période de visibilité propre à la diffusion sur la page d'accueil générale.

3 FORMULAIRES EN LIGNE – REFONTE ERGONOMIQUE

Cette application permet de dématérialiser des formulaires papier et ainsi gérer en ligne des demandes diverses et variées. Tout est paramétrable directement depuis l'interface de Silverpeas : formulaires de demande, demandeurs et valideurs... Afin d'être plus utilisable et conviviale, il était nécessaire de revoir totalement son ergonomie...

3.1 FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL

L'application *Formulaires en ligne* permet de dématérialiser n'importe quel formulaire papier qui suit un process simple de validation/refus unique. Elle permet de mettre en ligne plusieurs formulaires différents au sein de la même instance d'application. Elle peut donc être déployée une seule fois pour l'ensemble de la plateforme.

Notre organisation > Demandes en ligne > Autres demandes ☰ Que voulez-vous faire ?

Utilisez les formulaires proposées ci-dessous. Ils vous permettront de faire vos demandes directement en ligne sans oublier d'informations importantes pour les valideurs. Vous pourrez suivre le traitement de chacune d'elles.

Choisissez le formulaire adapté à votre demande :

Ajouter un formulaire

Demande de consommables ✎ 🔒

Toute demande doit être adressée avec un délai maximum de deux semaines

Changement de domicile ✎ 🏠

Vous déménagez ? Avertissez la comptabilité le plus tôt possible. Vous aurez peut être même droit à une prime de déménagement !

Demande d'attribution d'un ordinateur portable ✎ 🖨️ ❌

Ces demandes sont adressées au Directeur des Finances et du Système d'Information

Accès au système d'information ✎ 🖨️ ❌

ATTENTION : ne concerne que les demandes hors équipements spécifiques et projets

4 demandes à valider

Assistance ou déclaration d'un incident	Nicolas EYSSERIC	14/04/2015
Changement de domicile	Nicolas EYSSERIC	26/03/2015
Changement de domicile	Nicolas EYSSERIC	25/03/2015
Demande de consommables	Laurent COURTIAL	25/10/2012

[>> Voir toutes les demandes](#)

Mes demandes en attente de validation

14/04/2015	Assistance ou déclaration d'un incident	Lue
26/03/2015	Changement de domicile	Lue
25/03/2015	Changement de domicile	Lue

Illustration 7: Ici, l'utilisateur est à la fois gestionnaire, valideur et demandeur

Le gestionnaire peut mettre en ligne facilement les formulaires créés depuis la partie *Administration* de Silverpeas. Pour chaque formulaire utilisé, il doit définir les utilisateurs qui peuvent émettre une demande ainsi que ceux qui doivent valider/refuser les demandes émises (issus du rôle *Demandeurs et Valideurs*).

Notre organisation > Demandes en ligne > Autres demandes

Informations principales

Titre: Demande de consommables

Formulaire: SDIS_Consumables Voir ce formulaire

Description: Toute demande doit être adressée avec un délai maximum de deux semaines

Liste des demandeurs potentiels

_SDIS84 (18) ❌

Supprimer Modifier

Liste des valideurs

Nicolas EYSSERIC ❌

Supprimer Modifier

■ : Obligatoire

Valider
Annuler

Illustration 8: Ecran de paramétrage d'un formulaire

L'application présente à chaque utilisateur uniquement les formulaires sur lesquels il a été désigné comme *demandeur*. Cette liste peut donc être différente d'un utilisateur à un autre.

Notre organisation > Demandes en ligne > Autres demandes ☰ Que voulez-vous faire ?

Autres demandes

Utilisez les formulaires proposées ci-dessous. Ils vous permettront de faire vos demandes directement en ligne sans oublier d'informations importantes pour les valideurs. Vous pourrez suivre le traitement de chacune d'elles.

Choisissez le formulaire adapté à votre demande :

Demande de consommables
Toute demande doit être adressée avec un délai maximum de deux semaines

Changement de domicile
Vous déménagez ? Avertissez la comptabilité le plus tôt possible. Vous aurez peut être même droit à une prime de déménagement !

Assistance ou déclaration d'un incident
Tout utilisateur du Système d'Information peut faire une demande d'assistance ou déclarer un incident

4 demandes à valider

Assistance ou déclaration d'un incident	Nicolas EYSSERIC	14/04/2015
Changement de domicile	Nicolas EYSSERIC	26/03/2015
Changement de domicile	Nicolas EYSSERIC	25/03/2015
Demande de consommables	Laurent COURTIAL	25/10/2012

[>> Voir toutes les demandes](#)

Mes demandes en attente de validation

14/04/2015	Assistance ou déclaration d'un incident	Lue
26/03/2015	Changement de domicile	Lue
25/03/2015	Changement de domicile	Lue

Illustration 9: Ici, l'utilisateur est demandeur et valideur

En tant que *demandeur*, l'utilisateur retrouve toutes ses demandes dans la colonne de droite : En attente de validation, validées, refusées et archivées.

Notre organisation > Demandes en ligne > Autres demandes ☰ Que voulez-vous faire ?

Autres demandes

Utilisez les formulaires proposées ci-dessous. Ils vous permettront de faire vos demandes directement en ligne sans oublier d'informations importantes pour le valideurs. Vous pourrez suivre l'état d'avancement de chacune d'elles.

Choisissez le formulaire adapté à votre demande :

Changement de domicile
Vous déménagez ? Avertissez la comptabilité le plus tôt possible. Vous aurez peut être même droit à une prime de déménagement !

Assistance ou déclaration d'un incident
Tout utilisateur du Système d'Information peut faire une demande d'assistance ou déclarer un incident

Demande de consommables
Toute demande doit être adressée avec un délai maximum de deux semaines

Mes demandes en attente de validation

01/09/2015	Demande de consommables	Lue
------------	-------------------------	-----

Mes demandes validées

25/07/2015	Demande de consommables	
15/06/2015	Demande de consommables	
13/06/2015	Assistance ou déclaration d'un incident	

Illustration 10: Là, l'utilisateur est uniquement demandeur

3.2 CYCLE DE VIE D'UNE DEMANDE

Une demande est créée dès lors que le demandeur valide la saisie du formulaire adapté à sa demande. Il retrouve sa demande parmi la liste *Mes demandes en attente de validation*. L'indication *Lue* apparaît à côté de la demande si celle-ci a été consultée par un des valideurs du formulaire.

Le (ou les) valideur(s) est averti, par une notification, que la demande doit être traitée. Il peut alors soit l'accepter soit la refuser.


Notre organisation > Demandes en ligne > Autres demandes

☰ Que voulez-vous faire ?

Demande de consommables

En attente de validation

Consommable	Ramettes A4
Quantité	20
Livraison sur site	Oui
Livré au plus tard	02/10/2015

Demande de Laurent COURTIAL 
Le 01/09/2015


 Commentez votre décision

Illustration 11: Un valideur accepte ou refuse la demande

Quelle que soit la décision du valideur, le demandeur est averti automatiquement par une notification. La validation n'est pas collégiale. Dans le cas où plusieurs valideurs sont définis, une seule validation est nécessaire. Les autres valideurs sont alors avertis du traitement de la demande.

Notre organisation > Demandes en ligne > Autres demandes

☰ Que voulez-vous faire ?

Demande de consommables

Validé le 04/09/2015 par Nicolas EYSSERIC

Votre demande a été traitée. Les cartouches seront livrées durant la semaine du 15/10.

Consommable	Cartouche noire
Quantité	5
Livraison sur site	Oui
Livré au plus tard	30/10/2015

Demande de Laurent COURTIAL 
Le 28/08/2015

Illustration 12: A tout moment, la demande et la décision sont consultables.

Le demandeur peut archiver ses demandes. Les valideurs peuvent consulter un tableau récapitulatif de l'ensemble des demandes et supprimer celles archivées.

Notre organisation > Demandes en ligne > Autres demandes > Toutes les demandes

☰ Que voulez-vous faire ?

Etat	Date d'envoi	Formulaire	Emetteur	Valideur	Opérations
Lue	14/08/2015	Assistance ou déclaration d'un incident	Nicolas EYSSERIC		
Archivée	26/03/2015	Changement de domicile	Nicolas EYSSERIC	Jean Benoit	<input type="checkbox"/>
Lue	25/03/2015	Changement de domicile	Nicolas EYSSERIC		
Validée	13/02/2015	Demande de consommables	Laurent COURTIAL	Nicolas EYSSERIC	
Lue	10/02/2015	Demande de consommables	Laurent COURTIAL		

Illustration 13: Tableau récapitulatif de toutes les demandes

Il est possible de créer directement une demande grâce au lien <http://server/silverpeas/RformsOnline/formsOnlineXXX/NewRequest?FormId=YYY>

4 ET LA PHOTOTHÈQUE DEVIENT MÉDIATHÈQUE...

Comme son nom l'indique, l'application *Galerie d'images* gérait exclusivement des images. Les éléments multimédias occupent une place de plus en plus importante dans les entreprises. Même si les vidéos et les sons peuvent être déjà insérés dans les contenus riches ou les masques de saisies (formulaires), ils devaient trouver leurs places dans Silverpeas afin de pouvoir être gérés de manière plus massive. Voilà qui est chose faite avec la version 5.15. Désormais, l'application accepte les images, vidéos et sons. Elle se nomme donc *Médiathèque*...

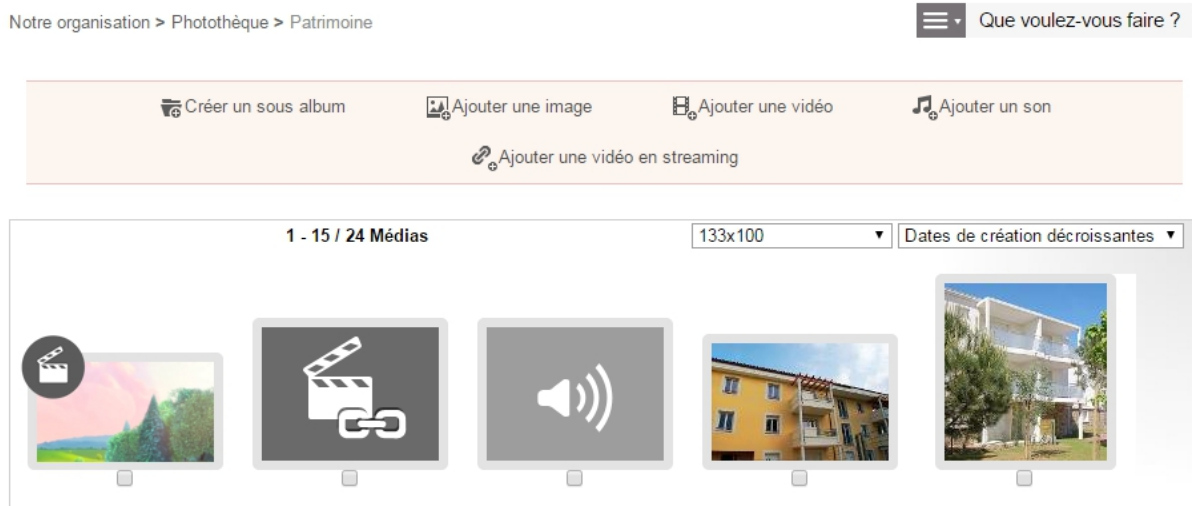


Illustration 14: Un album contenant tous les types de média

Le diaporama prend en charge ces nouveaux médias et peut enchaîner photos, vidéos et sons.

4.1 VIDÉOS

Les vidéos MPEG-4 et FLV (formats web) sont acceptées. Lors de l'enregistrement de la vidéo sur la plate-forme, cinq images sont extraites à intervalle régulier (à 10 %, 30 %, 50 %, 70 %, et 90 % de la vidéo). Afin d'avoir un aperçu de la vidéo depuis l'album, ces images apparaissent lors du survol de l'image associée aux vidéos.

Comme pour les images, il est possible de qualifier chaque vidéo grâce aux informations de base (titre, description, auteur, mots clés) et aux informations personnalisées (formulaire). Le poids, les dimensions ainsi que la durée de la vidéo sont affichés.

4.2 VIDÉOS HÉBERGÉES (YOUTUBE, DAILYMOTION, VIMÉO)

Il est également possible de référencer des vidéos hébergées sur les plate-formes YouTube, DailyMotion et Vimeo. Dans ce cas, lors du copier/coller du lien de la vidéo, les méta-données fournies par la plate-forme sont sauvegardées dans SILVERPEAS.

4.3 Sons

Les fichiers MP3 peuvent être déposés. Comme pour les images et vidéos, les sons peuvent être qualifiés précisément. Le poids et la durée sont affichés.

4.4 AMÉLIORATIONS ERGONOMIQUES

Les pages des médias ont été simplifiées et donc améliorées. Les informations sont affichées de manière plus cohérente et esthétique. Tous les onglets ont été supprimés et remplacés respectivement par des actions du menu *Que voulez-vous faire ?*

Notre organisation > Photothèque > Patrimoine > Nouveau quartier Albert II



Nouveau quartier Albert II facade construction terrasse

Immeuble en cours de finalisation

Résumé

Cette photo a été prise pendant les travaux d'extensions du quartier Albert II. Elle montre la volonté des architectes de donner du dynamisme à ces nouvelles constructions grâce aux couleurs marquées.

Date 03/11/2015



Ajouter un commentaire

Valider

Que voulez-vous faire ?

Retour 4 / 24

004- incapis 2.jpg

Poids 147 Ko Dimensions 450 x 299 pixels

Télécharger le média

Métadonnées

Modèle
NIKON D50
Date de prise de vue
2015:11:03 09:57:01
Résolution horizontale
72
Résolution verticale
72
Unité de résolution
DPI

Modifiée le 24/11/2015
par Nicolas EYSSERIC

Créé le 22/07/2014
par Nicolas EYSSERIC

Permalien
<http://localhost:8000/silverpeas/Media/541>

Illustration 15: Page d'une image

4.5 EXPORT DES IMAGES

Un nouveau paramètre permet d'activer l'export massif des images pour un public plus ou moins large.

Médias

Cette application gère trois types de média : images, vidéos et sons.

- Méta-données
- Nb de jours avant la fin de visibilité des médias
- Images réutilisables
- Original téléchargeable
- Export des images
- Glisser/déposer
- Formulaire
- Commentaires
- Format de des image

Filigrane

La technique du "watermarking" permet d'ajouter une information de copyright à une image. Cette information

5 GESTION DOCUMENTAIRE

SILVERPEAS revendique fièrement la notion de publication dans l'application *Gestion documentaire*. Pour lui donner encore plus d'intérêt, la version 5.15 lui apporte de nombreuses évolutions.

5.1 PARTAGER UNE PUBLICATION

SILVERPEAS 5.14 permettait de partager des fichiers et des dossiers avec des personnes n'ayant pas de compte sur la plate-forme. Cela est extrêmement pratique pour partager des informations sans les dupliquer et/ou sans contraintes de taille de fichier. Afin de rendre cette fonctionnalité encore plus attrayante, il est maintenant possible de partager les publications (entête, contenu et fichiers). A noter que le terme précédent *Ticket* a été remplacé par *Partage*.

Le plan de prévention des risques technologiques

Son objectif est de maîtriser l'urbanisation future et agir sur l'existant autour des sites industriels SEVESO AS (autorisation avec servitudes), après mise en oeuvre de mesures de réduction des risques à la source par les industriels.

Le PPRT approuvé vaut **servitude d'utilité publique** (annexé au PLU)
L'article L515-16 énonce que le PPRT peut définir des zones dans lesquelles :

- il sera **interdit de construire**,
- s'appliqueront des prescriptions relatives à la **construction, à l'utilisation ou à l'exploitation**
- pourront s'exercer :
 - droit de préemption**,
 - droit de délaissement** si danger grave pour la vie humaine,
 - expropriation déclarée d'utilité publique** si danger très grave pour la vie humaine
- seront prescrites des **mesures de protection des populations** dans la limite de 10% de la valeur des biens
- seront énoncées des **recommandations**

Merci de contacter : Abagail Abadines

Fichiers joints

	Diapositives de présentation Silverpeas	<input checked="" type="checkbox"/>
	Une description qui va expliquer le contenu 1 Mo - Presentation soutenance.odp	
	Diapositives de présentation Silverpeas	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 Mo - WebDemo-Intro.pdf	
	Dossier de consultation	<input type="checkbox"/>
	734 Ko - Dossier consultation_GED & Portail_Juin 2013_VF.pdf	
	La plaquette	<input checked="" type="checkbox"/>
	54 pages 4 Mo - club_seveso.pdf	

Illustration 16: La page web publique d'une publication partagée

Il est ainsi très rapide de partager, par exemple, l'ensemble des éléments d'une réunion avec des personnes qui n'ont pas accès à la plate-forme.

Comme pour les fichiers et les dossiers, un paramètre autorise ou non le partage de publications.

Partages

Partagez en toute sécurité des contenus avec des tiers non utilisateurs de cette plate-forme

Dossiers

Fichiers

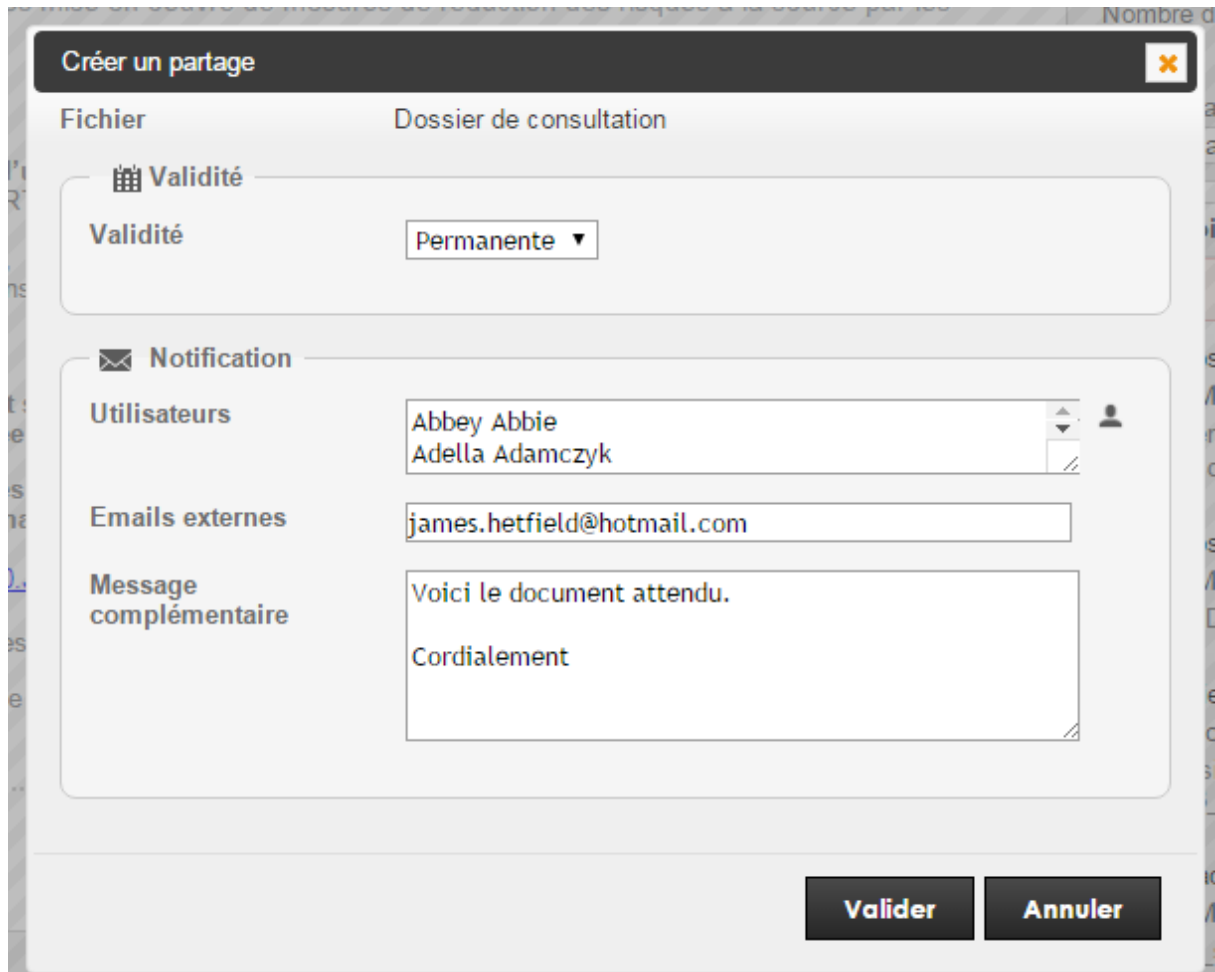
Publications

Partages

Illustration 17: Les paramètres de partage de l'application

5.2 ENVOI DIRECT D'UN PARTAGE

Auparavant, le lien unique généré par la plate-forme devait être copié puis collé (mail, document, site web...). Avec SILVERPEAS 5.15, le gestionnaire à l'origine du partage peut envoyer le lien directement depuis la plate-forme.



Créer un partage

Fichier Dossier de consultation

Validité

Validité Permanente

Notification

Utilisateurs Abbey Abbie Adella Adamczyk

Emails externes james.hetfield@hotmail.com

Message complémentaire

Voici le document attendu.

Cordialement

Valider Annuler

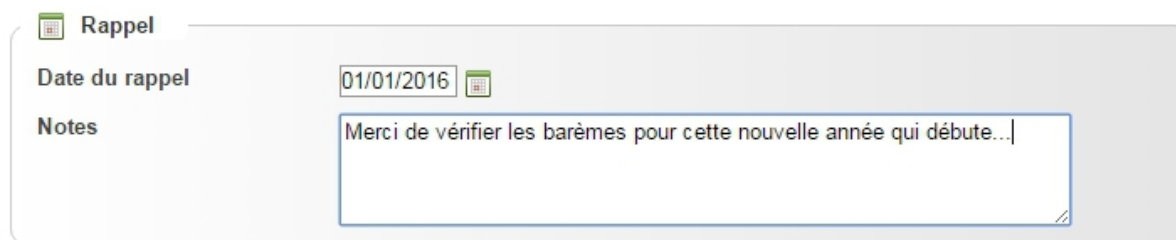
Illustration 18: L'écran enrichi de partage

S'il le désire, le gestionnaire peut sélectionner des utilisateurs de la plate-forme et/ou les adresses mail des personnes externes à la plate-forme. Un message complémentaire peut être saisi. Lors de la validation du partage, une notification (ou un mail) sera adressée automatiquement aux destinataires du partage. Elle contiendra le message du gestionnaire ainsi que le lien évidemment.

5.3 RAPPEL SUR PUBLICATION

Cette évolution permet de mettre en place un système d'alerte afin de traiter les publications qui deviennent obsolètes et/ou celles devant être révisées.

Deux nouvelles méta-données ont été ajoutées sur les publications : *Date de rappel* et *Notes*. Elle sont regroupées sous le libellé *Rappel* dans l'entête des publications. Elles peuvent être modifiées à tout moment (avant et après la date du rappel) comme n'importe quelle méta-donnée de la publication. La date de rappel pourra également être supprimée librement.



Rappel

Date du rappel: 01/01/2016

Notes: Merci de vérifier les barèmes pour cette nouvelle année qui débute...]

Illustration 19: La zone "Rappel" accessible dans l'entête de la publication

A la date de rappel spécifiée, une notification est envoyée automatiquement au créateur et au dernier modifieur de la publication. Elle contient le titre, la description et un lien vers cette publication. Le contenu du champ *Notes* est également contenu dans cette notification.

5.4 AUTRES ÉVOLUTIONS

L'écran de création d'une publication dispose du plugin de dépôt de fichiers. Ainsi, les fichiers peuvent être ajoutés en même temps que la création de la publication.

Lorsqu'une publication est en brouillon, un message explicite est affiché aux contributeurs. L'action *Sortir du mode brouillon* a été renommée en *Publier*. Les pictos d'état (présents jusqu'alors à côté du titre de la publication) ont été tout simplement supprimés. Si les commentaires sont activés, leur nombre est affiché sur chaque publication. Un clic sur cette indicateur amène l'utilisateur directement sur la zone des commentaires.

Le nouveau *plugin* de notation peut être activé afin que les utilisateurs puissent donner une note aux publications.

Introduit en v5.14, le pavé *Derniers visiteurs* peut être désactivé facilement grâce au paramètre d'instance du même nom.

6 PLUGIN JAVA : C'EST FINI !

Avec SILVERPEAS 5.14 et les versions précédentes, le plugin JAVA était indispensable pour glisser/déposer des fichiers (et des dossiers) dans la plate-forme ainsi que pour modifier un document bureautique directement depuis le logiciel ad-hoc. Avoir recours à ce plugin était devenu de plus en plus problématique : installation difficile, messages de sécurité dissuasifs, version obsolète du plugin, certificats expirés, temps de chargement plus ou moins important...

Plus récemment, afin d'améliorer la sécurité sur Internet, les navigateurs ont pris plus ou moins de distance vis à vis de Java. Certains, comme Google Chrome, ne le supportent plus du tout. Pour les utilisateurs de SILVERPEAS, c'est au final une bonne nouvelle !

SILVERPEAS 5.15 n'utilise plus d'applet JAVA et donc ne requière plus JAVA sur le poste de l'utilisateur. Cela a nécessité un travail conséquent mais le gain ergonomique est énorme.

6.1 GLISSER/DÉPOSER

L'applet JAVA qui permet de glisser/déposer des fichiers a été supprimée. Cela au profit d'un mécanisme réalisé en HTML5 et Javascript en interaction avec un Web Service REST centralisé.

Avant SILVERPEAS 5.15, l'applet de glisser/déposer était chargée à la demande de l'utilisateur (afin de ne pas alourdir le chargement de la page). Il devait alors attendre son chargement avant de pouvoir glisser/déposer ses fichiers. Une zone de la page était dédiée à cette fonctionnalité.

Avec SILVERPEAS 5.15, il n'y a plus de zone dédiée au glisser/déposer et l'utilisateur peut immédiatement glisser des fichiers qui seront joints à la contribution. La zone *Fichiers joints* est présente sur toutes les contributions acceptant des fichiers. Elle permet de lister les fichiers. Selon les droits, elle permet d'en ajouter. Dans ce cas, l'intégralité de cette zone permet de glisser des fichiers.

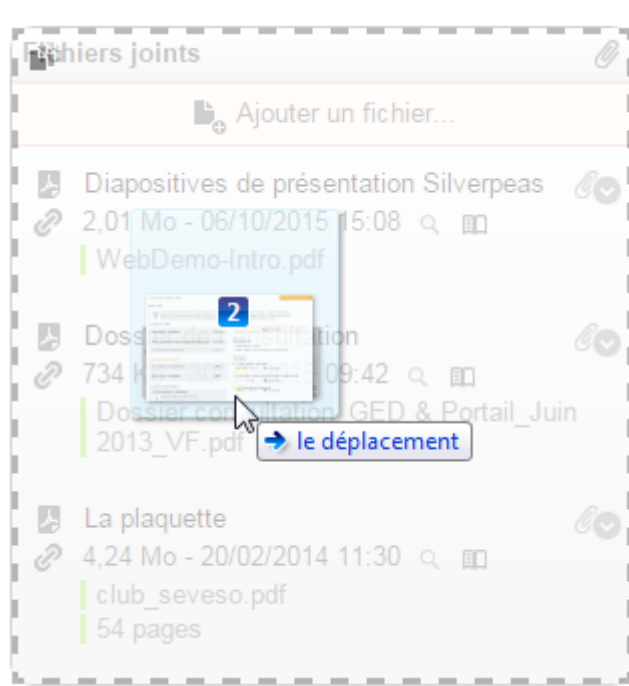


Illustration 20: Le placeholder indique clairement la zone de dépôt

Les versions suivantes des navigateurs permettent d'utiliser ce nouveau glisser/déposer :

- Chrome 7+ (Chrome 21+ pour le glisser/déposer de dossiers),
- Firefox 4+,
- Internet Explorer 10+ (Attention, Microsoft Edge comporte actuellement [une anomalie](#) qui empêche le bon fonctionnement d'un glisser/déposer),
- Opéra,
- Safari.

Pour les versions antérieures, le *plugin* est simplement inactif et inutilisable.

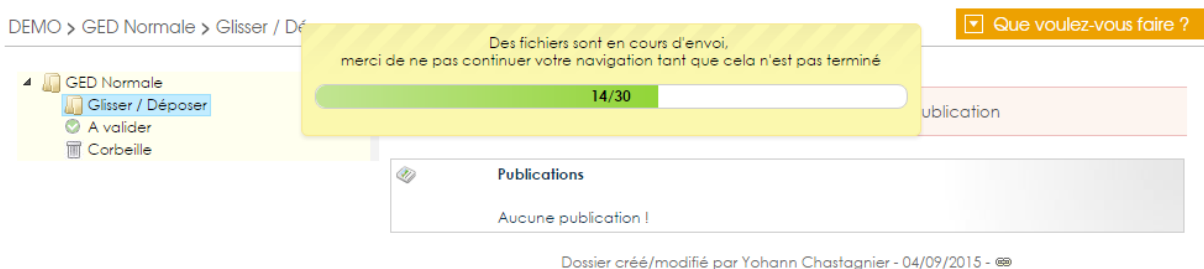


Illustration 21: L'utilisateur suit avec précision l'avancement de son envoi

Dès lors que l'envoi des fichiers commence, une barre de progression apparaît. Elle représente le volume des données envoyées par rapport au volume total. Les données numériques lisibles dans la barre représentent le nombre de fichiers envoyés par rapport au nombre total. Pendant que l'envoi est en cours, il est possible de déposer d'autres fichiers, ces derniers sont ajoutés aux autres en cours d'envoi et seront traités en même temps une fois que tous les fichiers auront été envoyés. Les informations d'aperçu d'avancement sont alors mises à jour.

L'envoi d'un fichier se passe en deux temps.

Dans un premier et selon les paramétrages de la plate-forme et/ou de l'application, quelques vérifications sont effectuées à partir des caractéristiques du fichier (mime-type, taille...) afin de prévenir le plus tôt possible de son impossibilité d'envoi, et donc, pour éviter un éventuel transfert significatif de données sans intérêt. Aujourd'hui, deux vérifications sont systématiquement faites :

- Taille maximum d'un fichier envoyé vers le serveur : le fichier `uploadSettings.properties` du répertoire `SILVERPEAS_HOME/properties/org/silverpeas/util/uploads` contient le paramètre `MaximumFileSize` qui définit, en octets, la taille maximale autorisée pour un fichier,
- Type du fichier autorisé : défini par les paramètres applicatifs *Extension(s) autorisée(s)* ou *Extension(s) interdite(s)* cf. [Interdire certains types de fichier](#) (uniquement dans la GED pour le moment).

6.1.1 Dans l'application *Gestion documentaire*

Le remplacement de l'applet JAVA a ouvert de nouvelles possibilités. L'application GED est la première à en bénéficier. Dans la liste des publications, il n'y a plus de zone dédiée au glisser/déposer. Cette liste est devenue la zone de dépôt. Auparavant, chaque fichier génait une publication. Dans de nombreux cas, cela ne se révélait pas pertinent vis à vis d'une publication qui peut regrouper plusieurs fichiers.

Désormais, le contributeur peut décider comment il souhaite stocker ces fichiers :



Contribution via glisser déposer

Langue Français ▼

Il sera créé

- une publication par fichier envoyé
- une publication qui contiendra l'ensemble des fichiers envoyés

Etat dans lequel doit être créée une publication

- Brouillon
- Publiée

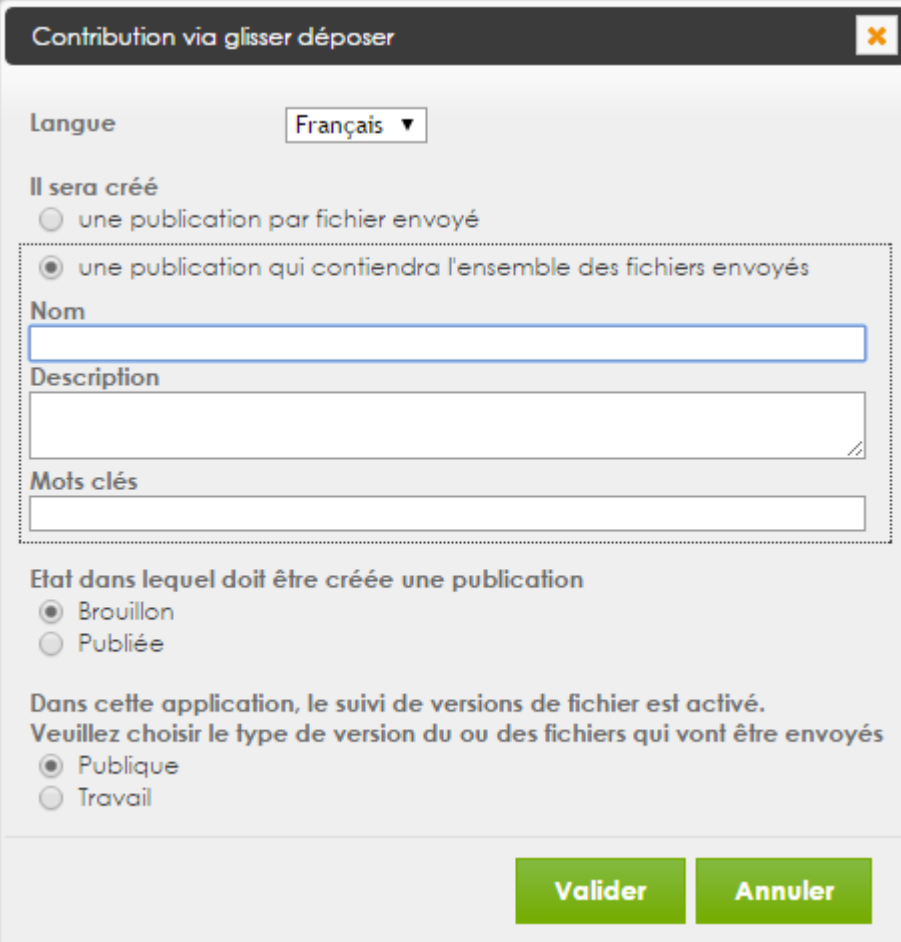
Dans cette application, le suivi de versions de fichier est activé.
Veillez choisir le type de version du ou des fichiers qui vont être envoyés

- Publique
- Travail

Valider **Annuler**

Illustration 22: Glisser/déposer de fichiers dans un dossier

Il peut notamment décider de créer une seule publication qui contiendra l'ensemble des fichiers déposés. Cette nouveauté est vraiment intéressante et très pratique. Elle permet de garder tout son sens à la notion de publication dans le cadre du glisser/déposer.



Contribution via glisser déposer

Langue Français ▼

Il sera créé

- une publication par fichier envoyé
- une publication qui contiendra l'ensemble des fichiers envoyés

Nom

Description

Mots clés

Etat dans lequel doit être créée une publication

- Brouillon
- Publiée

Dans cette application, le suivi de versions de fichier est activé.
Veillez choisir le type de version du ou des fichiers qui vont être envoyés

- Publique
- Travail

Valider **Annuler**

Dans ce cas, le contributeur peut saisir directement les informations de base de la future publication.

6.1.2 Dans l'application *Médiathèque*

La zone de dépose est la liste des médias. Si un média est déposé, il est directement ajouté à l'album en cours. Si un répertoire est déposé (et que le navigateur le permet), un album est créé dans l'album en cours avec pour nom celui du répertoire. Les sous-répertoires sont également pris en compte. Dans cette application, il peut être transmis une archive ZIP contenant des répertoires et des médias. Les albums et les médias sont alors ajoutés comme si le contenu de l'archive ZIP avait été directement déposé dans la zone de dépôt.

Il n'y a pas de gestion de détection d'album ou de média déjà existant. Si un album ou un média dont le nom existe déjà dans l'application est déposé, alors il est ajouté et en aucun cas cela occasionne une mise à jour.

6.1.3 Dans l'application *Silvercrawler*

Pour bénéficier du glisser/déposer dans cette application, il faut que l'utilisateur soit un gestionnaire et que le mode lecture/écriture soit activé. La zone de dépose regroupe la liste des dossiers et des fichiers.

6.2 ÉDITION EN LIGNE DE DOCUMENTS BUREAUTIQUES

Jusqu'à présent l'édition en ligne utilisait le plugin JAVA pour transmettre un petit programme JAVA chargé de localiser le programme approprié sur le poste client (MS Office ou Libre/OpenOffice) et d'ouvrir le document réservé via l'URL WebDAV. Le seul avantage de cette technique était qu'aucun prérequis SILVERPEAS n'était nécessaire sur le poste client. Malheureusement, les inconvénients liés au plugin JAVA devenaient de plus en plus importants.

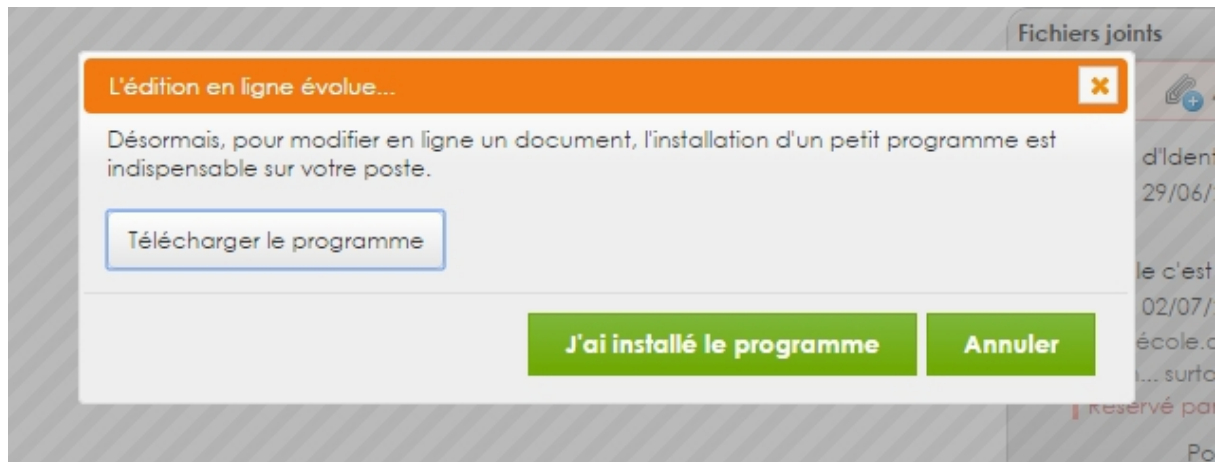
SILVERPEAS a décidé de mettre en œuvre une solution simple, découplée du navigateur web. L'édition en ligne passe désormais par l'utilisation d'un *custom protocol* (protocole personnalisé). Cette technique est utilisée par Skype (skype://), Spotify (spotify://) et toutes les applications qui nécessitent une interaction entre le navigateur Web et le poste client. Pour SILVERPEAS, ce *custom protocol* est spwebdav:// et spwebdavs://.

De plus, l'édition en ligne ne nécessite plus d'authentification supplémentaire. Elle devient encore plus rapide !

Pour modifier un document en ligne, le poste du contributeur doit être doté d'un petit programme fourni par SILVERPEAS. Écrit avec le langage Go, il permet de localiser le programme adéquat (MS Office ou Libre/OpenOffice) et d'ouvrir directement le fichier sur la plate-forme via l'URL WebDAV. Nous fournissons les éléments suivants :

- Windows 7 et 8 64bits : [installeur](#) (800 Ko - déclaration du *custom protocol* dans la base de registre + programme associé)
- Windows XP 32bits : [installeur](#) (800 Ko - déclaration du *custom protocol* dans la base de registre + programme associé)
- GNU/Linux : [programme seul](#)
- MacOS 64bits : [programme seul](#)

Lorsqu'un utilisateur souhaite faire une modification en cliquant sur l'action *Editer en ligne*, la fenêtre suivante apparaît :



Si le programme est installé à distance par des administrateurs technique, il est possible de ne pas afficher cette fenêtre en modifiant le paramètre `attachment.onlineEditing.customProtocol.alert`.

Attention ! Si l'utilisateur ne dispose pas du programme sur son poste, l'édition en ligne ne fonctionnera pas et aucun message ne lui indiquera pourquoi (limitation entre le navigateur et le poste client).

7 NOTIFICATIONS

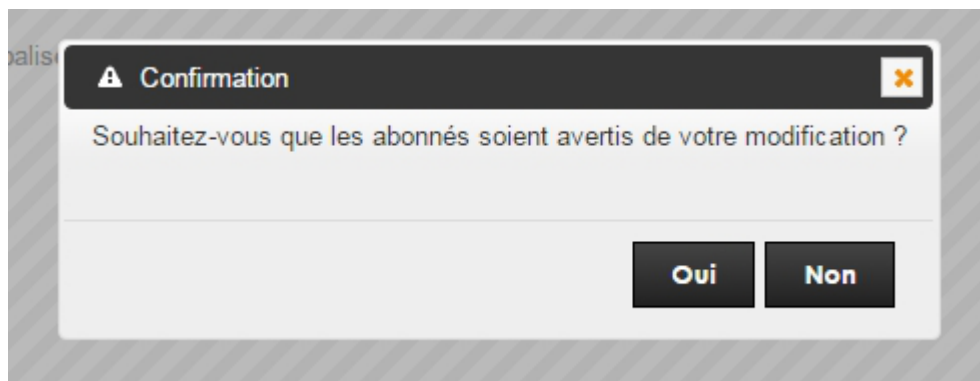
Grâce aux notifications, les utilisateurs ne sont pas obligés d'être constamment connectés à la plate-forme pour savoir ce qu'il s'y passe (abonnements, recommandations, validation...).

7.1 ABONNEMENTS – NOTIFICATIONS MAÎTRISÉES

Dans les versions précédentes de SILVERPEAS, lors de la modification d'un contenu déjà publié, une notification de modification était envoyée systématiquement aux abonnés. Selon la nature de la modification (correction d'une faute d'orthographe, modification mineure...), l'envoi de cette notification n'était pas pertinente et pouvait engendrer des interrogations de la part des abonnés.

SILVERPEAS 5.15 améliore la gestion des notifications envoyées dans le cadre des abonnements. Maintenant, lors de l'enregistrement du contenu, le contributeur pourra choisir soit :

- d'enregistrer et d'avertir automatiquement les abonnés,
- d'enregistrer et de ne pas avertir les abonnés.



Lors de l'ajout, de la modification ou de la suppression d'un fichier dans l'application GED, le contributeur a également le choix d'avertir les abonnés ou non. S'il n'y a pas d'abonné à l'application (ou au dossier), cette fenêtre n'apparaît pas. Les applications suivantes bénéficient de cette nouveauté : *GED*, *Actualités*, *Blog* et *Page web*.

Un paramètre global à la plate-forme permet de désactiver cette fonctionnalité.

7.2 AMÉLIORATIONS ERGONOMIQUES

Lorsqu'un lien était présent dans une notification, il était présenté avec le libellé générique *Cliquez ici pour y accéder*. Maintenant ce lien est fonction de la contribution : *Voir ce nouveau dossier*, *Voir cette publication*, *Voir ce document*, *Voir cet actualité...*

Les fenêtres *popup* de notification ont également été remaniées et harmonisées.

7.3 ENTÊTE ET PIED DE PAGE PERSONNALISABLES

Certaines notifications peuvent être personnalisées grâce au mécanisme de *StringTemplate*. D'autres ne bénéficient pas encore de ce mécanisme.

Lorsque ces notifications sont reçues par mail, un entête et un pied de page sont inclus respectivement au début et à la fin de chaque mail. Ils présentent deux avantages :

- permettre d'inclure un entête et/ou un pied de page personnalisés identiques pour tous les mails,
- homogénéiser les styles utilisés dans ces mails en les définissant une seule fois (dans l'entête ou le pied de page).

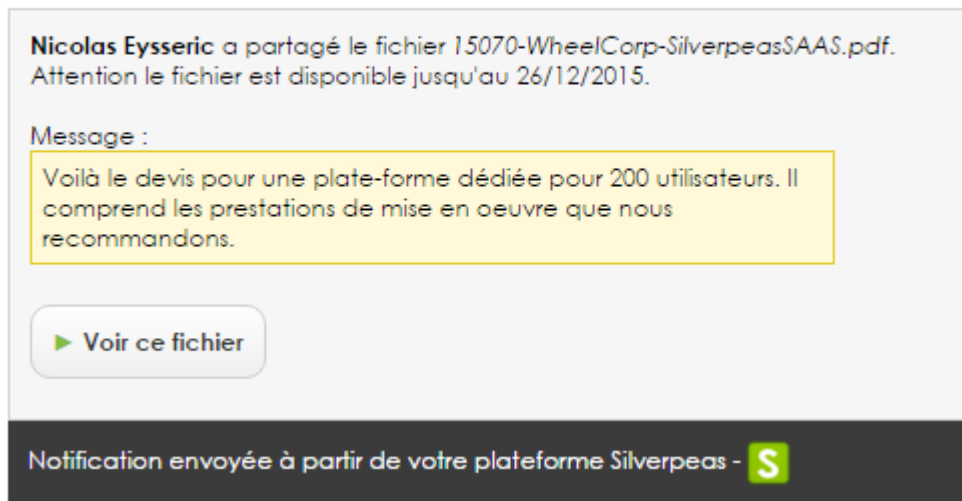


Illustration 23: Notification reçue par mail (par défaut)

Ils sont définis via les fichiers `SMTPmessageHeader_XX.st` et `SMTPmessageFooter_XX.st` du dossier `$(SILVERPEAS_HOME)/resources/StringTemplates/core/notification`. Ils peuvent être personnalisés en les dupliquant dans `$(SILVERPEAS_DATA_HOME)/StringTemplates/core/notification`.

Ce mécanisme profite à toutes les notifications (utilisant *StringTemplate* ou non). La synthèse des notifications n'est pas concernée car elle est déjà complètement personnalisable.

Les notifications peuvent contenir la liste des destinataires (selon paramétrage de la plate-forme). La mise en page de cette liste est désormais centralisée et externalisée dans le fichier `messageFooter_XX.st`.

7.4 LIMITER LE NOMBRE DE DESTINATAIRES

Lorsque SILVERPEAS est utilisé par de grosses organisations, certains groupes recensent beaucoup d'utilisateurs (groupe *Tous les utilisateurs*, groupe par direction...). Ces groupes sont très utiles pour la gestion des droits.

Ils sont aussi utilisables lors des notifications. Afin d'éviter certains abus, il peut être nécessaire/souhaité de *brider* ces groupes. Notamment, pour qu'un utilisateur *lambda* ne puisse pas notifier facilement un nombre important d'utilisateurs.

Tout d'abord, un paramètre global a été mis en place dans le fichier `org/silverpeas/notificationManager/settings/notificationManagerSettings.properties` : `notif.manual.receiver.limit`

Il permet de spécifier le nombre maximum de destinataires par défaut que peut sélectionner un utilisateur lors de l'envoi d'une notification. Si ce nombre n'est pas un entier supérieur strictement à zéro, alors la limitation n'est pas activée sur le serveur (valeur à zéro par défaut, la fonctionnalité n'est donc pas activée).

Lorsqu'une limitation est activée, elle s'applique à tous les utilisateurs pour lesquels est renseigné *Utilisateur* ou *Invité* au niveau du champ *Droits* de la fiche utilisateur accessible depuis la partie administration. Depuis cette fiche, pour ces deux types d'utilisateurs, un nouveau bloc est présent :

Notifications

Limiter le nombre maximum de destinataires Oui

Nombre maximum de destinataires (100 par défaut)

Le champ *Limiter le nombre maximum de destinataires* permet d'activer ou pas la limitation pour l'utilisateur. Si la case est décochée (cochée par défaut), alors le champ suivant est masqué. Le champ *Nombre maximum de destinataires* ([nombre par défaut renseigné au niveau global] par défaut) permet de renseigner une limite différente de celle renseignée par défaut au niveau global. La valeur renseignée dans ce champ doit être supérieure strictement à zéro, ou vide si la valeur par défaut doit être prise en compte.

Une fois ces paramétrages effectués, les utilisateurs concernés ne peuvent plus envoyer une notification à un nombre de destinataires supérieur à cette limite. Le panneau de sélection des utilisateurs indique clairement la limite fixée par l'administrateur. Le panneau affiche dynamiquement les différents pictos de sélection en tenant compte du nombre d'utilisateurs déjà sélectionnés et de la limite fixée.

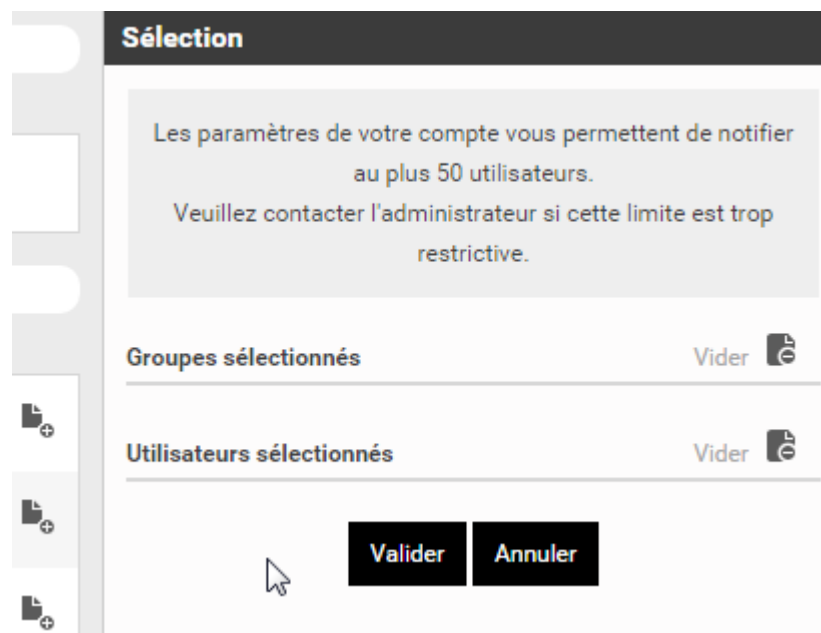


Illustration 24: Le panneau des utilisateurs indique clairement la limitation en cours...

8 ERGONOMIE

8.1 FAVORIS – ÉLARGIS AUX ESPACES ET APPLICATIONS

Les favoris permettent à chaque utilisateur de définir ses propres liens préférés. Ils peuvent pointer vers n'importe quelle page web ou bien vers certaines pages/ressources de la plate-forme. L'application *Gestion Documentaire* offre notamment les opérations *Ajouter ce dossier à mes favoris* et *Ajouter cette publication à mes favoris*.

Grâce à SILVERPEAS 5.15, l'utilisateur peut ajouter simplement n'importe quelle application ou n'importe quel espace à ses favoris. L'action *Ajouter cette application à mes favoris* est ajoutée au menu *Que voulez-vous faire?* des pages principales de toutes les applications. Il en est de même avec l'action *Ajouter cet espace à mes favoris* lorsque l'utilisateur est sur la page d'accueil d'un espace.

8.2 FAVORIS – ORDRE LIBRE

Depuis *Mes favoris* de son espace personnel, l'utilisateur peut ordonner librement ses favoris en les glissant les uns par rapport aux autres.

De plus, la fenêtre d'ajout/modification d'un favori a été remplacée par une fenêtre modale (popin).

8.3 LISTE D'UTILISATEURS ET DE GROUPES

La liste d'utilisateurs et de groupes est souvent utilisée dans la plate-forme : gestion des droits sur les espaces, les applications, les dossiers de la GED... Cette liste est également utilisée pour définir les demandeurs et les valideurs de chaque formulaire de l'application *Formulaires en ligne*. Jusqu'à présent, cette liste était peu ergonomique.

SILVERPEAS 5.15 introduit une toute nouvelle liste plus conviviale et ergonomique. L'avatar des utilisateurs est affiché. Le nombre d'utilisateurs dans chaque groupe est indiqué. Les utilisateurs et les groupes peuvent être supprimés directement sans avoir recours au panneau des utilisateurs. De la même façon, deux boutons permettent respectivement de modifier la liste et de supprimer tous les utilisateurs et groupes sans passer par le menu *Que voulez-vous faire ?*

Notre organisation > Gestionnaires

The screenshot shows a web interface for managing users and groups. At the top, there are several tabs: 'Description', 'Apparence', 'Administrateurs', 'Gestionnaires' (which is highlighted in red), 'Publieurs', 'Rédacteurs', and 'Lecteurs'. Below the tabs, there is a section titled 'Droits spécifiques'. On the right side of this section, there are two buttons: 'Supprimer' (with a trash icon) and 'Modifier' (with a person icon). The main area contains a list of groups and users, each with an avatar icon, a name, and a count in parentheses, followed by a red 'X' icon for deletion. The groups listed are 'Administrateurs Intranet (10)' and 'Présidence (10)'. The users listed are 'Nicolas EYSSERIC', 'Administrateur', and 'Aurore ALLIBE'. At the bottom of the interface, there are two buttons: 'Valider' and 'Annuler'.

Attention ! Désormais, les changements réalisés sur la liste doivent être validés grâce au bouton prévu à cet effet.

8.4 IMAGES OPTIMISÉES

Les utilisateurs peuvent transmettre des images à différents endroits selon leurs droits. Ces images sont stockées telles quelles. Lorsqu'elles sont affichées, leurs tailles sont contraintes. C'est alors le navigateur web qui adapte la taille de ces images. Avec un tel mécanisme, il est très fréquent que les utilisateurs transmettent des images bien trop volumineuses pour une utilisation dans la plate-forme. Cela a pour résultat de consommer inutilement de la bande passante et potentiellement dégrader les temps d'affichage des pages de la plate-forme.

Plutôt que de demander aux contributeurs d'être vigilants sur la taille des images transmises, SILVERPEAS 5.15 fournit un système de redimensionnement d'images intelligent et performant.

Ce système, totalement transparent pour l'utilisateur, a la responsabilité de fournir des images redimensionnées en fonction de la taille d'affichage à l'écran. Les pages s'affichent plus vite. Le trafic réseau est allégé. Ce système est utilisé pour :

- les avatars des utilisateurs,
- les images insérées dans les contenus riches (WYSIWYG),
- les images des formulaires (champ image),
- les vignettes associées aux actualités et aux publications.

Les images sont toujours stockées telles quelles sont transmises. Le redimensionnement est réalisé *à la demande*, lors du premier accès. Un cache intelligent gère les images déjà redimensionnées.

Vous avez un look spécifique. Vous souhaitez bénéficier de cette évolution sur vos pages personnalisées. N'hésitez pas à prendre contact avec votre interlocuteur SILVERPEAS.

8.5 OPTIMISATION DES FENÊTRES POP-UP

De plus en plus de fenêtres popup sont remplacées par des fenêtres modales (popin). Pour celles qui n'ont pas encore été remplacées, leur affichage a été optimisé. Désormais, le fil d'Ariane n'est jamais cliquable, le pied de page n'est pas affiché et le menu est affiché uniquement lorsque cela est vraiment nécessaire.

Enfin, ces fenêtres sont redimensionnées automatiquement selon le contenu affiché.

8.6 PARAMÉTRAGE D'UNE APPLICATION – NOUVEL ÉCRAN

L'écran de consultation/création/modification d'une application a été totalement renouvelé. La description type de l'application est désormais affichée s'il n'existe pas de description d'instance. Si une description a été saisie pour l'instance alors la description type est tout de même disponible en survolant le picto à droite du nom de l'application. Le permalien est maintenant facilement accessible. De plus, un bouton permet soit d'accéder directement à l'application (depuis le back office) ou de revenir à l'application (depuis le front office).

Espace RH > Base documentaire > Description

Que voulez-vous faire ?

Description | Gestionnaires | Publieurs | Rédacteurs | Lecteurs

Base documentaire

Type : Gestion documentaire I

Héritage des droits : Cette application hérite des droits de l'espace.

Les publications offrent la possibilité de regrouper en une seule et même page des méta-données, des fichiers joints (avec suivi des modifications) ainsi qu'un contenu libre (Wysiwyg) ou structuré (formulaire). Elles sont organisées dans une arborescence de dossiers. Les utilisateurs peuvent commenter les publications, s'abonner aux dossiers, notifier...

Accéder à l'application

Modifiée le 18/09/2015 16:55
par Nicolas EYSSERIC

Permalien
<http://localhost:8000/silverpeas/Compo>

Paramètres

Accès public Invisible

Dossiers

Ils vous permettent d'organiser facilement votre GED

<input checked="" type="checkbox"/> Arborescence	Oui avec explorateur de dossiers	<input checked="" type="checkbox"/> Droits spécifiques	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Description riche	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Nombre de publications	<input checked="" type="checkbox"/>

Publications

Elles permettent de regrouper plusieurs fichiers et de les enrichir avec des données textuelles plus ou moins structurées

<input checked="" type="checkbox"/> Nb dernières publi	9	<input checked="" type="checkbox"/> Nombre par page	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ordre d'affichage	Date de modification décroissante	<input checked="" type="checkbox"/> Assistant de création	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Mode brouillon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Codification unique	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Champ Auteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Rappel	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Contenu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Voir Aussi	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Emplacements multiples	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Contrôles de lecture	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Commentaires	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Derniers visiteurs	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Notes	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Mode de validation	Classique	<input type="checkbox"/> Publication toujours visible	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Co-rédaction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Suppression restreinte	<input type="checkbox"/>

Fichiers

Paramétrez ici le comportement des fichiers joints aux publications

<input checked="" type="checkbox"/> Fichiers joints	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Listing	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ouverture directe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Extension(s) autorisée(s)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Extension(s) interdite(s)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Glisser / Déposer	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Importation	Tout	<input type="checkbox"/> Gestion des retards	<input type="checkbox"/>

Illustration 25: Le paramétrage de l'application GED est facilitée

Pour une meilleure compréhension, les paramètres ont été regroupés pour les applications suivantes :

- Actualités,
- GED,
- Médiathèque,
- Hyperlien,
- Organigramme LDAP,
- Organigramme Groupe

8.7 TROUVER UNE DATE – EVOLUTIONS

L'application personnelle *Trouver une date* permet en un clin d'œil de connaître les utilisateurs ayant donné leurs disponibilités pour un événement donné. L'objectif de cette évolution est de pouvoir relancer ceux qui ne l'ont pas déjà fait.

Dans le menu QVVF?, l'action *Relancer* permet d'adresser une notification aux utilisateurs qui n'ont pas encore participé. L'initiateur peut joindre un message complémentaire. Chaque utilisateur concerné reçoit une notification dont le contenu est le suivant :

Vous n'avez pas encore donné vos disponibilités pour l'événement <Titre de l'événement>.

Message de XXX YYYY :
<message saisi dans la popin>

Cette notification est personnalisable via les fichiers `SP_HOME/resources/StringTemplates/components/scheduleevent/callagain_XX.st`.

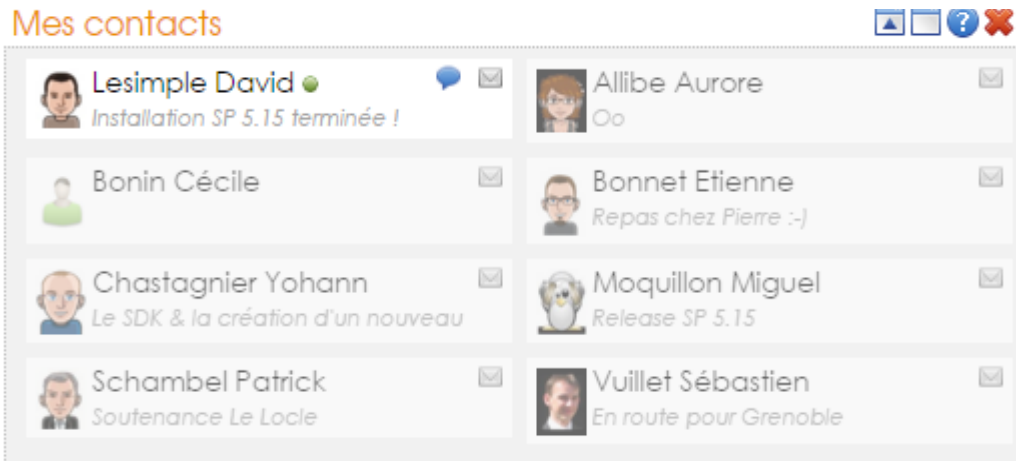
Lorsque l'utilisateur valide ses disponibilités, une confirmation de prise en compte est affichée.

9 PORTLETS

Afin d'offrir une page d'accueil personnelle plus riche, deux nouvelles *portlets* sociales ont vu le jour.

9.1 NOUVELLE PORTLET : MES CONTACTS

Cette *portlet* permet d'interagir très rapidement avec ses contacts (les utilisateurs qui ont accepté l'invitation de mise en relation). Elle affiche tous les contacts de l'utilisateur. Ceux connectés à la plate-forme apparaissent en premiers.



9.2 NOUVELLE PORTLET : MON FIL D'INFORMATION

Cette nouvelle *portlet* affiche le fil d'information de l'utilisateur. Pour rappel, il s'agit de l'agrégation des murs d'activité de chacun de ses contacts. Un paramètre permet à l'utilisateur d'exclure les éléments de son propre mur.



9.3 PORTLET RESPONSABLES DE L'ESPACE

Cette portlet présente tous les utilisateurs pouvant agir sur la structure de l'espace dans lequel elle est déployée. Il s'agit des administrateurs d'espace et des administrateurs globaux. La portlet *Responsables de l'espace* est désormais paramétrable. L'administrateur peut choisir s'il veut afficher tous les administrateurs ou seulement les administrateurs de l'espace.

10 AUTRES ÉVOLUTIONS

10.1 NOUVELLE APPLICATION – MEMBRES DE L'ESPACE

Cette nouvelle application est très simple. Elle permet rapidement de présenter les membres d'un espace. Tous les utilisateurs déclarés explicitement dans cette espace sont considérés comme membres de l'espace.

10.2 ANNUAIRE – AFFICHAGE DE PLUSIEURS GROUPES

L'annuaire général présente l'ensemble des utilisateurs ayant un compte sur la plate-forme. L'annuaire peut également être restreint à :

- un ou plusieurs domaines d'utilisateurs,
- un espace,
- un groupe d'utilisateurs.

Avec SILVERPEAS 5.15, il est possible de restreindre l'annuaire à plusieurs groupes. Pour cela, l'URL à utiliser est : <http://server/silverpeas/Rdirectory/jsp/Main?GroupIds=1,2,3>

10.3 ANNUAIRE – AFFICHAGE DES CONTACTS EXTERNES

Dans certains cas, il peut être utile d'inclure dans l'annuaire général les coordonnées de personnes non utilisatrices de la plate-forme (partenaires, fournisseurs...) ou de structures (sociétés, magasins...). Cela est devenu possible grâce aux évolutions conjointes de l'annuaire général et de l'application *Contacts*.

Pour afficher les contacts d'une application *Contacts* dans l'annuaire, il suffit d'activer le paramètre *Annuaire général* de l'application. L'annuaire peut être alimenté par plusieurs applications *Contacts*. Les utilisateurs et les contacts sont triés par ordre alphabétique. La recherche plein texte porte indistinctement sur les utilisateurs et les contacts.

Les fragments *utilisateurs* sont personnalisables. Les fragments *contacts* le sont aussi. N'importe quelle information des contacts peut être affichée. Un clic sur un contact permet d'ouvrir sa fiche détaillée dans une fenêtre *popup*.

10.4 FORMULAIRES – AFFICHAGE ALLÉGÉ

Désormais, par défaut, les champs non saisis ne sont pas affichés lors de la consultation des données d'un formulaire. Cela permet d'alléger l'affichage et donc de mettre en évidence les données saisies. Ce comportement s'applique à toutes les applications et peut être modifié grâce au paramètre `form.view.emptyFields.displayed` du fichier `org.silverpeas.form.settings.form.properties`.

10.5 BLOG – EVOLUTIONS

La contribution dans le *Blog* a été simplifiée. Les deux onglets ont été supprimés. Un seul écran permet de créer un billet. Il permet de publier le billet immédiatement ou bien de l'enregistrer comme brouillon.

Projets > Plateforme Collaborative - RSE > Le blog du projet intranet > Créer un nouveau billet

Que voulez-vous faire ?

Informations principales

Titre ■ Billet sans titre

Contenu

Date de l'évènement 23/11/2015

Catégorie Catégorie

■ : Obligatoire

Publier Enregistrer le brouillon Annuler

La liste des billets a légèrement évolué aussi. La catégorie est présentée sous forme de pastille cliquable. Le nombre de commentaires est mis en évidence.

10.6 ALMANACH – SUPPRESSION DES ONGLETS

Sur la page d'un événement, les onglets ont été supprimés. Pour modifier un événement, il suffit de cliquer sur l'action *Modifier* du menu *Que voulez-vous faire ?*



10.7 PROFIL – RESPONSABLE DE L'UTILISATEUR

Jusqu'à présent, le responsable de l'utilisateur pouvait être affiché dans son profil si l'information était disponible (annuaire LDAP ou base SILVERPEAS). Cette information était en lecture seule.

Avec SILVERPEAS 5.15, l'utilisateur peut sélectionner son responsable parmi les utilisateurs du domaine auquel il appartient. Selon le paramétrage, l'information sera enregistrée dans la base SILVERPEAS ou l'annuaire LDAP.

Pour rappel, chaque champ du profil de l'utilisateur peut être paramétré de façon à autoriser sa modification par l'administrateur ou l'utilisateur lui-même.

Langue de préférence	Français
-----------------------------	----------

Informations complémentaires	
Titre	<input type="text" value="Directeur Qualité"/>
Société	<input type="text" value="WHEEL Corp"/>
Responsable	<input type="text" value="Nicolas ACED"/>  
Téléphone	<input type="text" value="06 07 18 55 65"/>
Fax	<input type="text"/>
Téléphone portable	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>

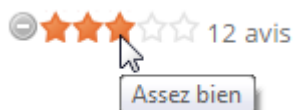
10.8 FIL D'INFORMATION – AFFICHAGE DES COMMENTAIRES

Afin de permettre un suivi plus poussé de l'activité des utilisateurs, les commentaires sont désormais présents dans le fil d'information et donc dans le mur.

Évidemment, comme pour les autres informations affichées, ces commentaires s'affichent en tenant compte des droits du lecteur. Un filtre a été ajouté afin d'afficher uniquement les commentaires.

10.9 PLUGIN NOTES

Un système de notation générique est disponible. Il permet à chaque utilisateur de donner une note sur certaines contributions de la plate-forme. La note est caractérisée par un nombre d'étoiles compris entre 0 et 5. La note courante de la contribution est présentée. L'utilisateur peut noter la contribution en survolant les étoiles (quel poète!) et sélectionner l'étoile (la note) désirée. La note est alors recalculée automatiquement. S'il a déjà noté la contribution, il peut modifier sa note de la même manière.



La note est toujours présentée de la même manière :

- 5 étoiles plus ou moins illuminées selon la note globale,
- le nombre de notes total (total des votants).

La granularité de la note présentée est la demie étoile. Celle de la note accordée par un utilisateur est l'étoile pleine. Ce système est identique à celui de l'Appstore d'Apple.

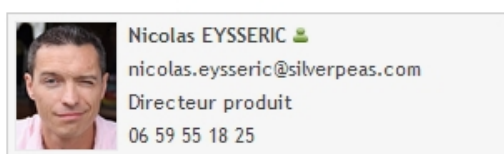
Ce plugin, conçu pour être facilement utilisable par les différentes applications, est pour l'instant disponible dans les applications *GED*, *Forum* et *Boite à idées*.

10.10 PLUGINS UTILISATEUR

Nous donnons de plus en plus d'importance aux utilisateurs. Ils sont de plus en plus au cœur de la plate-forme : avatar, présentiel, commentaires, annuaire... Dans le cas de contenu riche (saisi via l'éditeur WYSIWYG), il peut être nécessaire de faire référence à ces utilisateurs. Afin d'éviter le copier/coller d'informations (nom, prénom, téléphone, avatar...), deux *plugins* exclusifs pour l'éditeur WYSIWYG ont été développés. Le premier permet d'inclure simplement le nom et prénom d'un utilisateur (agrémenté du présentiel). Le second permet d'insérer un fragment présentant les informations de l'utilisateur sélectionné (avatar, fonction, téléphone...). Les informations sont dynamiques et directement issues de l'annuaire.

Tests des deux nouveaux widgets intégrés à ckEditor 🐼

Grâce au bouton , vous pouvez insérer une carte d'identité comme celle-ci :



Selon vos besoins, avec le bouton , vous pouvez également insérer juste le nom d'un ou plusieurs utilisateurs :

Nicolas EYSSERIC , GABRIEL ANDRE , MICHEL BERNARD 

Dans tous les cas, les informations sont totalement dynamiques, en liaison direct avec l'annuaire. A noter que le présentiel est affiché.

Illustration 26: Contenu riche utilisant les deux nouveaux plugins

10.11 ORGANIGRAMME – DIVERS ÉVOLUTIONS

Afin que l'organigramme soit encore plus complet, de petites évolutions ont été réalisées :

- l'avatar de chaque personne est affiché. L'organigramme joue alors aussi le rôle de trombinoscope. Un paramètre d'instance permet d'activer ou non l'affichage de ces avatars.
- Le présentiel est adossé au nom de chaque personne.
- Le fil d'Ariane permet de suivre la navigation au sein de l'organigramme.

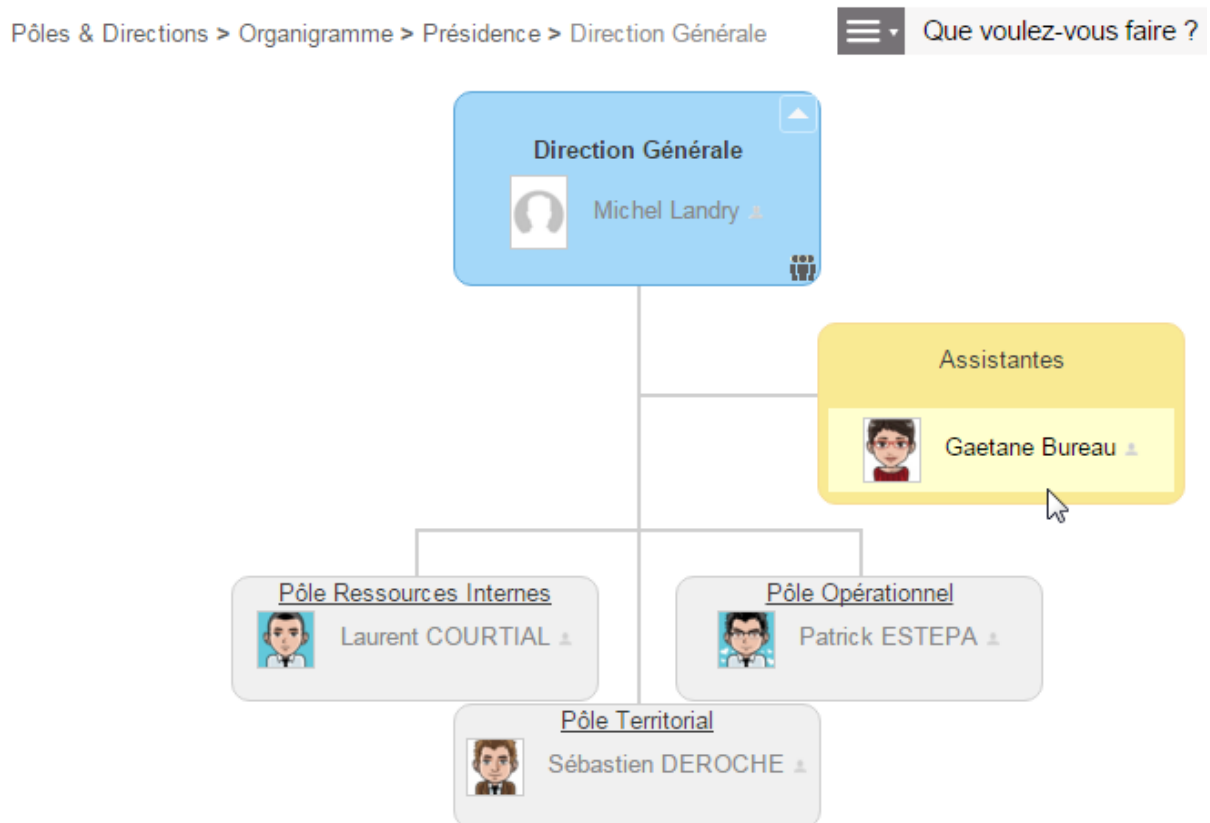


Illustration 27: La vue Service de l'organigramme

11 ADMINISTRATION & TECHNIQUE

11.1 STATISTIQUES – NOUVEAUX GRAPHIQUES

Le module Statistiques du *back office* accessible aux administrateurs et administrateurs d'espaces fait peau neuve grâce à de nouveaux graphiques. Avec une esthétique plus moderne et un affichage plus rapide, ils offrent aussi de l'interaction.

Tous les types de graphiques bénéficient de ce lifting :

- graphique barre permettant de présenter des données dans le temps,
- graphique ligne permettant aussi de présenter des données dans le temps,
- graphique camembert qui permet de présenter la répartition des données.

Tous les graphiques intègrent les mêmes principes :

- lorsque le curseur de la souris est au dessus de la zone du graphique, l'arrière plan se grise légèrement et un bouton apparaît (ici en haut à droite) permettant d'exporter le graphique (y compris légende et titre) au format image.
- lorsque le curseur de la souris est au dessus d'un élément du graphique représentant une donnée, cet élément se met en surbrillance et une infobulle apparaît à proximité du curseur de la souris pour indiquer le détail de cette donnée.

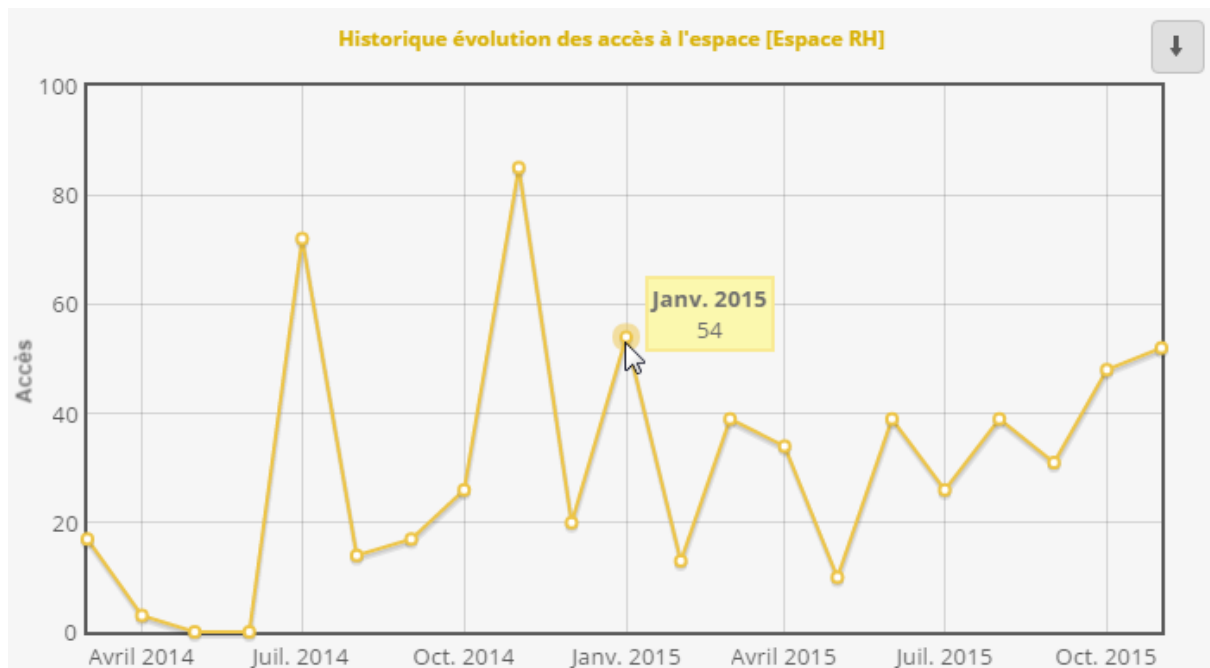


Illustration 28: Un graphique "ligne"

Pour les statistiques *Répartition des accès/volumes par espace*, chaque segment du camembert est cliquable. Ainsi, la navigation vers des statistiques plus détaillées est plus rapide et intuitive. Toujours sur le graphique de type camembert, par défaut, toutes les données inférieures ou égales au seuil de 3% sont agrégées systématiquement dans la catégorie *Autre*. Cette agrégation permet de ne pas dégrader l'affichage du camembert avec une multitude de données dont le poids unitaire est négligeable.

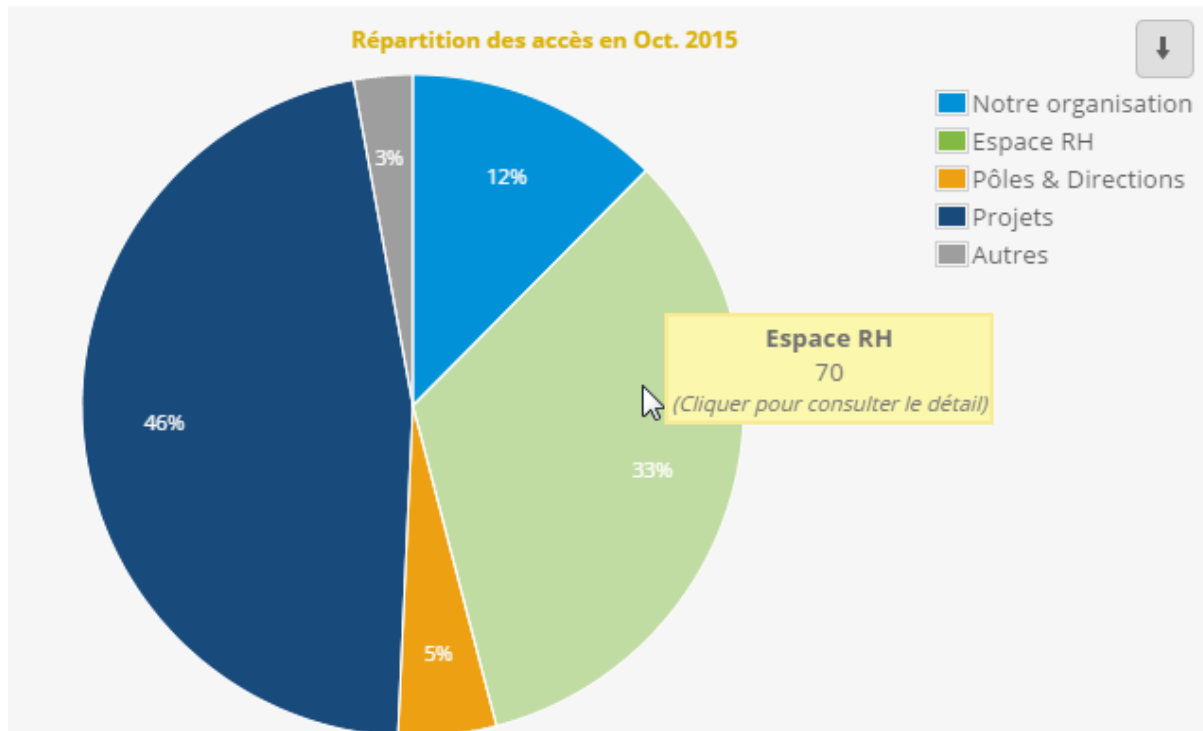


Illustration 29: Répartition des accès - Survol et navigation

Pour terminer, le fichier `chart.properties` du dossier `properties/org/silverpeas/chart` externalise les deux paramètres suivants :

- `chart.pie.combine.threshold` : le seuil en dessous duquel les données d'un camembert sont agrégées pour ne pas polluer l'affichage de ce dernier avec des données unitaires négligeables. Par défaut 0.03 (c'est à dire 3%).
- `chart.pie.colors.jsarray` : la palette de couleur qui est utilisée par le graphique de type camembert. La valeur renseignée doit correspondre à un tableau Javascript composé de codes couleur CSS. Par défaut : `["#008cd6", "#7cb63e", "#eb9b0f", "#f53333", "#cf1a4d", "#7d2a70", "#144476", "#458277", "#dc776f", "#7d5a5a", "#777777", "#000000"]`

11.2 UTILISATEUR – COMPTE DÉSACTIVÉ

Avec SILVERPEAS 5.14, un utilisateur était dans un des trois états suivants :

- Actif,
- Bloqué (ne peut plus se connecter mais apparaît dans l'annuaire notamment),
- Supprimé (n'apparaît plus dans le *back office* ni dans le *front office* - excepté son identité sur ses contributions).

Avec certains types de contrats et/ou de renouvellement (CDD, stagiaires...), il peut être nécessaire de supprimer temporairement un compte. Jusqu'à présent, soit le compte était bloqué (mais les notifications étaient envoyées et l'utilisateur apparaissait toujours dans l'annuaire) soit le compte était supprimé (et il devait être recréé par la suite). Ces deux solutions n'étaient pas vraiment satisfaisantes.

La version 5.15 introduit un nouvel état : Désactivé.

Un utilisateur dont le compte est désactivé :

- ne peut pas se connecter à la plate-forme,

- n'apparaît pas dans l'annuaire,
- ne reçoit pas de notification,
- n'apparaît pas dans les panneaux de sélection des utilisateurs du *front office*,
- apparaît comme désactivé dans les interfaces du *back office* et peut avoir des droits modifiés par les gestionnaires de groupe, d'espace et d'application, pendant sa période d'inactivité.

Ce nouvel état est compatible avec les domaines d'utilisateurs synchronisés avec un annuaire LDAP. C'est à dire que si le compte est désactivé côté LDAP alors l'utilisateur sera désactivé côté SILVERPEAS. Pour de plus amples informations concernant le paramétrage, veuillez vous référer à la [demande #6170](#).

11.3 WORKFLOW – EXTENSION VERS ALMANACH

A la manière de l'extension *SendInKmelia*, cette extension permet de générer des événements dans l'application *Almanach* depuis les données d'un workflow. Cela peut être très utile, par exemple, pour tenir à jour un planning des congés en aval d'un workflow de demande de congés.

Le workflow *Demande de congés simplifiée*, fourni en standard dans SILVERPEAS, a été modifié pour utiliser cette extension :

```
<triggerclassName="org.silverpeas.almanach.workflowextensions.SendInAlmanach"
name="SendInAlmanach">
  <param name="tp_almanachId" value="almanach283"/>
  <param name="tp_eventName" value="Congés de ${action.Creation.actor}"/>
  <param name="tp_eventDescription" value="Type de congés ${folder.nature}"/>
  <param name="tp_startDate" value="${folder.dateDebut}"/>
  <param name="tp_endDate" value="${folder.dateFin}"/>
</trigger>
```

Les événements créés peuvent être personnalisés grâce aux paramètres suivants :

- tp_almanachId
- tp_eventName
- tp_eventDescription
- tp_startDate
- tp_startHour
- tp_endDate
- tp_endHour
- tp_place
- tp_url
- tp_priority

Vous pouvez modifier l'application cible en ajoutant ces lignes dans le fichier *CustomerSettings.xml* :

```
<fileset root="${SILVERPEAS_DATA_HOME}/workflowRepository/DemandeCongesSimple/">
  <xmlfile name="DemandeCongesSimple.xml"><!-- param[@name='almanachId'] -->
  <parameter
key="/processModel/actions/action[@name='Acceptor']/consequences/consequence/triggers/trigger/param" mode="update">
    <value location="@value">almanachXXX</value>
  </parameter>
</xmlfile>
</fileset>
```

11.4 CHARTE DE CONFIDENTIALITÉ PAR DOMAINE D'UTILISATEURS

Il est déjà possible de mettre en place l'acceptation d'une charte lors de la première connexion des utilisateurs. Chaque utilisateur doit alors accepter cette charte en cochant la case prévue à cet effet. Cette charte était unique pour l'ensemble de la plate-forme.

SILVERPEAS 5.15 permet maintenant de mettre en place une charte dédiée à chaque domaine d'utilisateurs. Le paramétrage est le suivant dans le fichier `authenticationSettings.properties` du dossier `org/silverpeas/authentication/settings` :

- `termsOfServiceAcceptanceFrequency` : paramètre qui reste inchangé par rapport à ce qui est décrit dans la demande [#4844](#). Ce paramètre est global à la plate-forme, c'est à dire à tous les domaines.
- `termsOfServiceAcceptanceFrequency.domainX` : paramètre qui permet de définir une fréquence particulière d'acceptation de la charte pour un domaine. X doit être remplacé par l'identifiant technique du domaine ciblé. Les valeurs possibles sont les mêmes que celles pour `termsOfServiceAcceptanceFrequency`.
- `termsOfServiceAcceptanceSpecificTemplateContent.domainX` : paramètre qui permet d'indiquer l'existence de conditions d'utilisation spécifiques à un domaine et que ces dernières sont contenues dans un *template* spécifique. Le nom de ce *template* doit être de la forme suivante : `termsOfService_domainX_fr.st`. X doit être remplacé par l'identifiant technique du domaine ciblé. Les valeurs possibles sont `true` ou `false`.

11.5 OPTIMISATION DE LA VISIONNEUSE

Sur des fichiers volumineux, la visionneuse peut présenter des dysfonctionnements. Si tel est le cas, merci de vous reporter à la [demande #6957](#).

11.6 ÉLÉMENTS STATIQUES NON CACHÉS

Les fichiers CSS et JS subissent des modifications entre deux versions (correctives ou évolutives). Comme le navigateur Web cache ces ressources statiques, il est fréquent qu'une suppression du cache soit nécessaire pour charger la dernière version de ces fichiers et ainsi bénéficier des corrections ou évolutions qu'ils apportent.

Afin que cela soit totalement transparent pour les utilisateurs, un système a été mis en place afin, qu'à chaque nouvelle version de SILVERPEAS, ces fichiers soient automatiquement téléchargés du serveur.

11.7 FAILLES DE SÉCURITÉ CORRIGÉES

Un certain nombre de failles de sécurité plus ou moins critiques ont été corrigées dans SILVERPEAS 5.15. Nous vous encourageons vivement à sécuriser votre plate-forme en utilisant cette nouvelle version.

12 SILVERPEAS 6

Depuis sa sortie en 2010, SILVERPEAS 5 n'a jamais cessé de s'enrichir aussi bien d'un point de vue fonctionnel, ergonomique que technique. A un tel point que la dernière version en date, SILVERPEAS 5.15, aurait pu être une version majeure. Cinq années se sont écoulées au cours desquelles SILVERPEAS est passé de JBoss AS 4 à JBoss AS 6, que ses fonctionnalités se sont enrichies pour toujours répondre au plus près des attentes de ses utilisateurs, que son ergonomie s'est étoffée pour offrir plus de réactivité avec l'utilisation de techniques AJAX et de composants Javascript, et que son aspect a suivi les tendances.

Il est temps désormais, pour SILVERPEAS, de tourner la page d'une époque et de franchir une nouvelle étape, un nouveau jalon, afin de répondre aux nouveaux enjeux de l'ère du Numérique. C'est pourquoi, depuis près d'un an, en parallèle à la version 5, notre équipe a travaillé sur une nouvelle version majeure : SILVERPEAS 6.

Cette nouvelle version majeure sera le théâtre d'une modernisation profonde aussi bien de son architecture que de son utilisation. Les objectifs sont très clairs :

- faciliter toujours plus la réalisation et l'enrichissement de fonctionnalités,
- répondre aux *standards* du moment et à ceux qui émergent déjà en terme de conception et d'ergonomie.

SILVERPEAS 6.0 sera toutefois fonctionnellement peu différente de la 5.15 ; nous avons fait le choix de permettre aux utilisateurs de la version 5 de profiter aussi des dernières avancées fonctionnelles sans avoir à passer immédiatement à la version 6. La grande différence est que la 6.0 utilisera des technologies récentes et posera les fondations sur lesquelles s'appuieront les évolutions à venir.

La version 6 marque avant tout un tournant dans l'évolution de Silverpeas en prenant une direction délibérément SaaS. A terme, l'IHM et le moteur applicatif seront deux applications distinctes, ce qui permettra d'une part à l'IHM d'évoluer distinctement afin de mieux répondre aux attentes des utilisateurs en terme d'ergonomie, et d'autre part au moteur d'être interfacée plus facilement par d'autres applications (voir d'autres IHM) et de s'enrichir sans impacter l'IHM. Dans cette optique, et pour commencer, la version 6 mettra avant tout l'accent sur une meilleure structuration du cœur de SILVERPEAS avec une définition complète et riche d'une interface de services Web de type REST, tout en continuant à offrir de nouvelles fonctionnalités.

12.1 CE QUI CHANGERA POUR LES CONTRIBUTEURS ET POUR LES CLIENTS

Un nouveau socle technique conçu au-dessus de JEE 7 et qui profite des avancées modernes de JAVA 8.

Une interface de services REST plus exhaustive, plus descriptive, qui doit faciliter l'interfaçage de SILVERPEAS aux sites web, à d'autres IHM ou encore à des applications tierces.

Un déploiement de SILVERPEAS sous forme d'une archive WAR et non plus sous forme d'un EAR, simplifiant ainsi de beaucoup cette étape. La conséquence immédiate est que les accès aux données de SILVERPEAS à partir d'un site ou d'une application Web ne pourra se faire désormais que par ses services REST, améliorant ainsi de façon importante la sécurité, mais permettant aussi enfin un développement Web plus conforme aux approches et aux attentes actuelles.

12.2 CE QUI CHANGERA POUR LES ADMINISTRATEURS

Wildfly remplacera l'obsolète JBoss AS 6. Wildfly est la version open-source du serveur d'application JEE de RedHat sur laquelle seront conçus les JBoss EAP.

Un seul outil pour installer, mettre-à-jour ou exécuter SILVERPEAS et ceci aussi bien pour Unix que pour Windows. Le mécanisme de récupération des parties constituantes de SILVERPEAS de notre serveur Nexus est conservé mais n'utilise plus Maven ; ce dernier n'est donc plus nécessaire. Les fichiers de paramétrage XML comme le `CustomerSettings.xml` sont aussi conservés, mais l'accent est mis sur le scripting aussi bien pour le paramétrage de SILVERPEAS que celui de Wildfly.

12.3 CE QUI CHANGERA POUR LES UTILISATEURS

Au début, peu de changement, mais au fur et à mesure de gros efforts seront réalisés pour améliorer l'ergonomie générale mais surtout l'interactivité de l'IHM.

12.4 PLANNING

Dès le mois de janvier 2016, les nouvelles plate-formes hébergées par SILVERPEAS utiliseront la version 6. Au début du printemps 2016, SILVERPEAS 6 Béta sera disponible avec quelques nouveautés exclusives.

13 ANOMALIES CORRIGÉES

SILVERPEAS met à votre disposition deux versions simultanément : la dernière version évolutive évidemment (v5.15) et une version correctrice (v5.14.5).

Toutes les corrections disponibles dans la version 5.14.5 sont évidemment intégrées à la SILVERPEAS 5.15.

Pour des raisons purement techniques, certaines anomalies n'ont pu être intégrées dans la version correctrice. Elles sont donc uniquement disponibles dans la version 5.15.

Reportez-vous aux entrées suivantes pour connaître le détail de chaque version :

- [5.14.5](#) (25/11/2015)
- [5.14.4](#) (07/07/2015)
- [5.14.3](#) (07/01/2015)
- [5.14.2](#) (16/09/2014)
- [5.14.1](#) (16/06/2014)
- [5.14](#) (19/03/2014)
- [5.13.4](#) (19/03/2014)
- [5.12.8](#) (19/03/2014)
- [5.13.3](#) (10/02/2014)
- [5.12.7](#) (10/02/2014)
- ...

14 NOTES D'INSTALLATION

Si vous utilisez SILVERPEAS en mode SAAS (Software As A Service) mutualisé ou dédié, cette section ne vous concerne pas. C'est également le cas si vous avez souscrit au niveau de support *Corporate*. Dans ces cas, la mise à jour de votre plate-forme sera réalisée par l'équipe Silverpeas...

14.1 PRÉ-REQUIS D'INSTALLATION

Pour ceux qui utilise Apache en *reverse proxy*, la directive `ProxyPreserveHost` doit être égale à `On`.

De plus, quel que soit l'environnement, es éléments suivants doivent obligatoirement être installés sur le serveur :

- [ImageMagick](#) : une fois installé, la variable d'environnement **PATH** ou **IM4JAVA_TOOLPATH** du serveur doit contenir le chemin d'accès vers le répertoire d'installation (concernant la variable `PATH`, dans le cas où un conflit existe entre deux programmes qui ont le même nom d'exécutable - cas détecté pour *Windows Server 2008 R2* - il est préconisé d'utiliser la variable d'environnement `IM4JAVA_TOOLPATH`).
- [SWFTools](#) : une fois installé, la variable d'environnement **PATH** du serveur doit contenir le chemin d'accès vers le répertoire d'installation de SWFTools.

Pour bénéficier de l'extraction des vignettes des vidéos stockées dans l'application *Médiathèque*, FFMPEG doit être installé sur le serveur. Plus d'informations sur <http://ffmpeg.zeranoe.com/faq/>.

14.2 MISE À JOUR DEPUIS SILVERPEAS 5.14

Vous devez impérativement récupérer et installer l'archive d'installation correspondante à votre environnement :

Windows : <http://www.silverpeas.org/files/silverpeas-5.15-jboss6.zip>

Linux : <http://www.silverpeas.org/files/silverpeas-5.15-jboss6.tar.gz>

Depuis SILVERPEAS 5.9, la procédure de mise à jour est simplifiée (cf [release note v5.9](#)). Une fois l'archive d'installation téléchargée, vous n'avez plus qu'à vous soucier du fichier `SILVERPEAS_HOME/bin/pom.xml`. Ce fichier est fourni par l'archive d'installation et peut donc écraser vos dépendances (look ou applications spécifiques).

Pour rappel, voici le mode opératoire détaillé pour la mise à jour de la version 5.14 vers la version 5.15 :

1. Télécharger le package d'installation (zip ou tar.gz),
2. Sauvegarder le fichier `SILVERPEAS_HOME/bin/pom.xml` s'il contient des dépendances (look ou applications spécifiques),
3. Arrêter Silverpeas,
4. Décompresser le package d'installation,
5. Copier son contenu dans `SILVERPEAS_HOME`,

6. Éditer le fichier `SILVERPEAS_HOME/bin/pom.xml`,
7. Reportez-y vos dépendances (éléments `<dependencies>` et `<repositories>`),
8. Depuis `SILVERPEAS_HOME/bin`, lancer la commande `mvn clean install`,
9. Lancer la commande `appBuilder.sh` (ou `.bat`),
10. Lancer la commande `SilverpeasSettings.sh` (ou `.bat`),
11. Lancer la commande `dbBuilder.sh` (ou `.bat`),
12. Démarrer Silverpeas

14.3 MISE À JOUR DEPUIS SILVERPEAS v5.13 OU INFÉRIEUR

Vous devez impérativement vous reporter à la partie « Notes d'installation » des release notes de chaque version disponible entre la version utilisée et Silverpeas v5.13.

- Décembre 2011 : [Silverpeas v5.8](#)
- Avril 2012 : [Silverpeas v5.9](#)
- Juillet 2012 : [Silverpeas v5.10](#)
- Novembre 2012 : [Silverpeas v5.11](#)
- Juin 2013 : [Silverpeas v5.12](#)
- Octobre 2013 : [Silverpeas v5.13](#)
- Mars 2014 : [Silverpeas v5.14](#)

14.4 SUPPORT

En cas d'interrogation, de doute ou de problème, n'hésitez pas à faire appel au support selon la formule que vous avez retenue :

- Open source : mailing lists sur www.silverpeas.org/docs/core/mail-lists.html
- Formule *Silver* : via tracker.silverpeas.org
- Formules *Gold* et *Platinum* : via tracker.silverpeas.org, e-mail ou téléphone
- Formules *Enterprise* et *Corporate* : via votre responsable technique de compte